KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI RI
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
Jalan Prof.Dr. Sumantri Brojonegoro No. 1, Gedung Meneng – Bandar Lampung, 35145

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis dengan judul "Penerapan *Knowledge Management* Pada *Frontliner* PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Bandar Jaya" adalah karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik yang disebut plagiatisme.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menerima akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya, saya bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hokum yang berlaku.

Bandar Lampung, 17 Oktober 2015
Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL
B724CADF475018097
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Winda Eka Marta
NPM. 1326061013