

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENGATASI *BULLYING*
(STUDI DI SMA NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG TAHUN 2010/2011)**

(Skripsi)

Oleh

SUCI CINTYA DEWI



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2011**

ABSTRAK

UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI *BULLYING* (STUDI DI SMA NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG TAHUN 2010/2011)

Oleh

SUCI CINTYA DEWI

Bullying merupakan perilaku agresif yang sangat berbahaya, guru bimbingan dan konseling dituntut agar dapat memberi perhatian dan penanganan yang mendalam bagi siswa yang terlibat *bullying*. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan upaya yang telah dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi *bullying* oleh siswa di sekolah berdasarkan layanan bimbingan dan konseling, serta mengetahui faktor-faktor penyebab *bullying* dan melihat layanan yang paling efektif digunakan untuk mengatasi *bullying*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni wawancara semiterstruktur dan dokumentasi. Subjek penelitian ini terdiri dari 3 orang guru bimbingan dan konseling dan 4 orang siswa yang pernah terlibat *bullying*. Penentuan partisipan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan *bullying* di SMAN 8 Bandar Lampung yaitu warga lingkungan sekolah yang biasa berbuat kasar, guru yang memberikan contoh tidak baik dan tidak menghargai siswa, senioritas yang tidak terselesaikan, karakter siswa yang agresif dan pendendam serta kurangnya komunikasi siswa dengan orang tua. Layanan bimbingan dan konseling yang diberikan oleh guru bimbingan dan konseling untuk mengatasi *bullying* antara lain layanan orientasi, layanan informasi, layanan penguasaan konten, layanan konseling individual, layanan mediasi dan layanan konsultasi. Layanan yang paling efektif untuk mengatasi *bullying* di SMAN 8 Bandar Lampung yaitu layanan konseling individual dan layanan konsultasi.

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENGATASI *BULLYING*
(STUDI DI SMA NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG TAHUN 2010/2011)**

Oleh

SUCI CINTYA DEWI

**Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA PENDIDIKAN**

Pada

**Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2011**

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah

bekerja keras (untuk urusan yang lain),

dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah:6-7)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur pada Allah SWT, karya sederhana ini
aku persembahkan untuk:

Bapak dan Mamah, yang selalu sabar menanti keberhasilanku.

Adik-Adikku tersayang, Masela Anggita Sari dan M. Rafa Arya
Nugraha, motivasi besar untukku selalu melakukan yang terbaik.

Rendi Hartanto, teman hati yang selalu sabar mendampingi,
memotivasi dan membantuku.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Ciamis, Jawa Barat pada tanggal 24 Oktober 1988, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Aan S. dan Ibu Asniwaty.

Penulis menyelesaikan pendidikan di Taman Kanak-kanak (TK) Darma Wanita Natar pada tahun 1994. Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan di SD Negeri 4 Penengahan, Bandar Lampung pada tahun 2000, Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 22 Bandar Lampung pada tahun 2003, dan Sekolah Menengah Atas Negeri di SMA Negeri 9 Bandar Lampung pada tahun 2006. Pada tahun yang sama penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung (FKIP Unila) melalui jalur Penelusuran Kemampuan Akademik dan Bakat (PKAB).

Selama masa perkuliahan, penulis aktif sebagai pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan FKIP Unila dimulai pada tahun 2007 sampai 2009. Penulis melaksanakan Praktek Layanan Bimbingan dan Konseling (PLBK) di SMP Negeri 22 Bandar Lampung pada tahun 2009. Pada bulan Januari 2010, penulis melakukan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ke Yogyakarta.

SANWACANA

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena hanya atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul: *“Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Bullying (Studi di SMA Negeri 8 Bandar Lampung Tahun 2010/2011)”* adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hi. Bujang Rahman, M. Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
2. Bapak Drs. Baharudin Risyak, M. Pd., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan.
3. Bapak Drs. Muswardi Rosra, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling.
4. Bapak Drs. Prof. Dr. Sudjarwo, M.S., selaku pembimbing pertama sekaligus pembimbing akademik, yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ratna Widiastuti, S.Psi,M.A.,Psi., selaku pembimbing kedua atas bimbingan dan arahan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Diah Utaminingsih,S.Psi,M.A.,Psi., selaku dosen pembahas yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya.
8. Bapak dan Ibu staf dan karyawan Unila, terima kasih atas bantuannya dalam memenuhi segala urusan administrasi kami.
9. Bapak Drs. Banjir Sihite, selaku kepala sekolah SMA Negeri 8 Bandar Lampung, beserta guru, siswa, dan staf tata usaha SMA Negeri 8 Bandar Lampung.
10. Kedua orangtuaku, Bapak dan Mamah yang sangat aku sayangi, pendengar risau dan pendamai hatiku, terimakasih untuk semua doa, dukungan, nasehat, kasih sayang, dan kesabaran kalian dalam menanti keberhasilanku .
11. Kedua adikku, Masela Anggita Sari dan M. Rafa Arya Nugraha, motivasi terbesarku untuk selalu berbuat yang terbaik yang selalu membantu dan menghiburku saat jenuh.
12. Rendi Hartanto, ikhwan yang Insya Allah diamanahkan menjadi pendamping hidupku, terima kasih atas kesabaran, dukungan serta bantuan yang tiada henti.
13. Umi Rita yang selalu memberikan motivasi, berbagi ilmu dan pengalaman, serta pelajaran hidup yang sangat berarti.
14. Nenek Ilah, uwak-uwakku, om-tante, dan sepupu-sepupuku, terima kasih atas nasehat dan motivasi yang kalian berikan.
15. Ibu Warsini dan Bapak Yusuf Suhaimi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
16. Sahabat-sahabatku, Eka yang selalu setia mendengar keluhkesahku, Meri yang selalu membuatku ingin belajar dan terus belajar, Araw yang selalu dapat membuatku tetap kuat dan tersenyum dalam menghadapi masalah, Ucy yang selalu sabar berbagi ilmu denganku, Juwi teman lama sahabat baruku, yang setia

menghiburku di titik jenuh detik-detik terakhir masa kuliahku. Terima kasih untuk semua kebersamaan yang telah kalian berikan.

17. Teman-teman seperjuanganku anak-anak BK'06: Dian, Desma, Rista, Masliyah, Meyta, Wulan Nani, Oky, Bundo, mba Maya, Wela, Rere, Penti, Cipy, Linda, Bude, Vivin, Nene, Wiwin, Wulan nisa, Encep, Madam, Macil, Ami, mbak Yuni, Nopay, Adel, Seri, Era, Kiki, mas Hendi, Qiay, Ridho, mas Roni, mas Aris, mas Dwi, om Panca, Dian co, Hendra. Terimakasih untuk kebersamaan dan bantuan kalian. Marah, tawa, canda bersama kalian pelajaran besar bagiku menuju pendewasaan.
18. Teman-teman di HIMAJIP: Idrus, Adhi, Fitri, Aulia, Yeni, Danil, kak Angga, kak Mpeb, terimakasih atas kepercayaan dan kesempatan belajar yang kalian berikan. Adik-adiku Isa, Rangga, Indra, Tomy, Ara, Rey dan lainnya terimakasih untuk kebersamaan kita, 'Semangat Perubahan' yang akan selalu ku teriakkan.
19. Semua pihak yang tak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan moral maupun material hingga terselesaikannya skripsi ini.

Demikian ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak, hanya Allah SWT yang dapat membalas dan memberi rahmat-Nya atas segala usaha dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandar Lampung, Februari 2011

Penulis

Suci Cintya Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL.....	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Masalah.....	1
B. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
C. Perumusan Pertanyaan Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Bullying</i>	12
1. Pengertian <i>Bullying</i>	12
2. Bentuk Perilaku yang Dikategorikan <i>Bullying</i>	13
3. Penyebab <i>Bullying</i>	15
4. Akibat <i>Bullying</i>	19
5. Mengatasi <i>Bullying</i>	21
B. Profesi Guru Bimbingan dan Konseling	22
1. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	22
2. Persyaratan Guru Bimbingan dan Konseling.....	23
3. Tugas Guru Bimbingan dan Konseling.....	26
C. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	28
1. Layanan Orientasi	33
2. Layanan Informasi	35
3. Layanan Penguasaan Konten	37
4. Layanan Penempatan dan Penyaluran.....	38
5. Layanan Konseling Individual	39
6. Layanan Bimbingan Kelompok	41
7. Layanan Konseling Kelompok	42
8. Layanan Mediasi	43
9. Layanan Konsultasi.....	44

III. METODOLOGI PENELITIAN.....	47
A. Tempat dan Waktu.....	47
B. Alat Bantu Penelitian.....	47
C. Tipe Penelitian.....	48
D. Karakteristik Informan.....	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	49
F. Prosedur Penelitian.....	50
G. Instrumen.....	53
H. Analisis Data.....	54
IV. HASIL DAN ANALISIS.....	56
A. Analisis Intra-Subjek.....	57
1. Informan 1.....	57
2. Informan 2.....	58
3. Informan 3.....	58
4. Informan 4.....	59
5. Informan 5.....	59
6. Informan 6.....	60
7. Informan 7.....	61
B. Analisis Inter-Subjek.....	61
1. Faktor yang Menyebabkan <i>Bullying</i>	62
2. Upaya Guru Pembimbing dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	72
3. Layanan yang Paling Efektif digunakan untuk mengatasi <i>Bullying</i> di SMAN 8 Bandar Lampung.....	91
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101
Surat Izin Penelitian.....	101
Surat Keterangan Penelitian.....	102
Tabel 3-4.....	103
Kisi-Kisi Wawancara.....	122
Pedoman Wawancara.....	125
Transkrip Verbatim.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kasus <i>Bullying</i> yang Terjadi di SMAN 8 Bandar Lampung pada tahun 2008/2009	4
2. Persentase Penanganan Kasus <i>Bullying</i> yang terjadi di SMAN 8 Bandar Lampung pada tahun 2008/2009	93
3. Ringkasan Perbandingan Antar Subjek Mengenai Faktor-Faktor Penyebab <i>Bullying</i>	103
4. Ringkasan Perbandingan Antar Subjek Mengenai Upaya Guru Pembimbing dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	107