

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL.....	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Masalah.....	1
B. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
C. Perumusan Pertanyaan Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Bullying</i>	12
1. Pengertian <i>Bullying</i>	12
2. Bentuk Perilaku yang Dikategorikan <i>Bullying</i>	13
3. Penyebab <i>Bullying</i>	15
4. Akibat <i>Bullying</i>	19
5. Mengatasi <i>Bullying</i>	21
B. Profesi Guru Bimbingan dan Konseling	22
1. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	22
2. Persyaratan Guru Bimbingan dan Konseling.....	23
3. Tugas Guru Bimbingan dan Konseling.....	26
C. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	28
1. Layanan Orientasi	33
2. Layanan Informasi	35
3. Layanan Penguasaan Konten	37
4. Layanan Penempatan dan Penyaluran	38
5. Layanan Konseling Individual	39
6. Layanan Bimbingan Kelompok	41
7. Layanan Konseling Kelompok	42
8. Layanan Mediasi	43
9. Layanan Konsultasi.....	44
III. METODOLOGI PENELITIAN.....	47

A. Tempat dan Waktu	47
B. Alat Bantu Penelitian	47
C. Tipe Penelitian	48
D. Karakteristik Informan.....	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	49
F. Prosedur Penelitian	50
G. Instrumen	53
H. Analisis Data.....	54
IV. HASIL DAN ANALISIS.....	56
A. Analisis Intra-Subjek	57
1. Informan 1	57
2. Informan 2.....	58
3. Informan 3.....	58
4. Informan 4.....	59
5. Informan 5.....	59
6. Informan 6.....	60
7. Informan 7.....	61
B. Analisis Inter-Subjek	61
1. Faktor yang Menyebabkan <i>Bullying</i>	62
2. Upaya Guru Pembimbing dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	72
3. Layanan yang Paling Efektif digunakan untuk mengatasi <i>Bullying</i> di SMAN 8 Bandar Lampung	91
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101
Surat Izin Penelitian.....	101
Surat Keterangan Penelitian.....	102
Tabel 3-4	103
Kisi-Kisi Wawancara	122
Pedoman Wawancara.....	125
Transkrip Verbatim.....	138