

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Proses Pengambilan Keputusan Konsumen ..... 2
Gambar 1.2	Tiga Pilar Loyalitas ..... 4
Gambar 2.3	Bauran Ritel ..... 21
Gambar 2.4	Model Penelitian ..... 33
Gambar 3.5	Model Analisis Persamaan Struktural ..... 50
Gambar 4.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas ..... 76
Gambar 4.7	Diagram Jalur Hail Pengujian Hipotesis ..... 90