

SANWACANA

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Disdikbudpora Kota Metro (Studi Penyelenggaraan PPDB *Online* Tahun 2014)”, dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Ibu Meiliyana, S.IP., M.A., selaku dosen pembimbing utama. Terimakasih untuk ilmu, waktu, nasehat dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dewie Brima Atika, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas segala masukan, waktu, serta bimbingannya yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

3. Bapak Simon Sumanjoyo H., S.A.N., M.P.A., selaku dosen pembahas. terimakasih untuk segala kritik dan saran yang diberikan, serta waktu untuk konsultasi agar skripsi ini dapat terlihat lebih baik.
4. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan dosen pembimbing akademik.
5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan. Semoga ilmu dan pengalaman yang telah penulis peroleh pada saat perkuliahan dapat menjadi bekal berharga dan bermanfaat dalam kehidupan penulis ke depannya.
6. Ibu Nur'aini sebagai Staf Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tuaku Bapak Suharsono (Alm) dan Ibu Astuti, serta ayuk I'in Asharina terima kasih atas segala kesabaran, dukungan, nasehat, perjuangan dan do'a yang tiada henti dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kasih sayang kepada penulis sejak lahir hingga saat ini dan seterusnya, semoga ayah, ibu dan ayuk selalu dalam lindungan Allah SWT, amiin.
8. Terima kasih sahabat-sahabatku Nindya Pratiwi, Maria Nori Kristiyani, Vike Youdit, Seza Kharlina, Farrah Annisya, Andry Misna Aprilia, Cindy Celia, Novilia, Hesti Agustina, Ria Eridanita, Raras Efriyanti, Astri Koprie, dan Kartika Wulandari, Rinanda Adi, Zashika Ericko, Fajriza Haris, M. Ibnu, dan Rendy Pratama, terima kasih terima telah menghibur,

mengisi hari-hari penulis dengan kekonyolan, tawa dan canda juga semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan karya ini.

9. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar Adm. Negara 2011, Yori, Toto, Ipon, Yana, Alisa, Lisa, Tria, Laras, Nisa, Okta, Eka, Amel, Esa, Watik, Intan, Jeni, Faiz, Iis, Bulan, Panggo, Pebie, Tami, Ayu, Jusna, Leli, Kiyoo serta seluruh kakak tingkat dan adik tingkat Himagara yang tidak dapat dituliskan satu per satu.
10. Terima kasih teman-teman satu atap “asrama putri difra”, Titin, Lisa, Ade, Eva, Novi, Mbak Uung, Mba Lia, Mbak Tanjung, Mbak Eva, Intan. Nunung, Dwi, Resti, Putri, Ari, dan teman sekamar sekaligus sepupuku Suci Latipah, terimakasih untuk canda tawa, suka dan duka serta motivasinya. Semoga kita semua sukses dan menjadi kebanggaan bagi semua. Amin.
11. Tak lupa terima kasih untuk orang-orang yang sudah terlibat atau melibatkan dirinya dalam penyelesaian skripsi ini, dan yang terlewat disebutkan tetapi sebetulnya memiliki arti yang sama pentingnya dalam penulisan skripsi ini Terima kasih.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 26 Oktober 2015

Penulis

Pid Apriliani
NPM. 1116041038