

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 3.2. Jumlah Peserta PPDB <i>Online</i> Tahun 2014.....	36
Tabel 3.3. Jumlah Sampel dari Setiap SMA Negeri Peserta PPDB <i>Online</i> Kota Metro Tahun 2014.....	37
Tabel 3.4. Skor Jawaban Responden.....	38
Tabel 3.5. Kategori Skor Skala.....	39
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Tingkat Kepentingan.....	41
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Tingkat Kinerja.....	42
Tabel 5.1. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Prosedur Pelayanan.....	54
Tabel 5.2. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Prosedur Pelayanan.....	55
Tabel 5.3. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Kemudahan Informasi.....	55
Tabel 5.4. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Kemudahan Informasi.....	56
Tabel 5.5. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Kemudahan Pemantauan Hasil.....	57
Tabel 5.6. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Kemudahan Pemantauan Hasil.....	58
Tabel 5.7. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Kecepatan Pemantauan Hasil.....	59
Tabel 5.8. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Kecepatan Pemantauan Hasil.....	60
Tabel 5.9. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Penyelenggaraan Terbuka.....	61
Tabel 5.10. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Penyelenggaraan Terbuka.....	62
Tabel 5.11. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Penyelenggaraan Dapat Dipertanggungjawabkan.....	63
Tabel 5.12. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Penyelenggaraan Dapat Dipertanggungjawabkan.....	64
Tabel 5.13. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Pelayanan Adil.....	64
Tabel 5.14. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Pelayanan Adil.....	65
Tabel 5.15. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Seleksi yang Ketat.....	66
Tabel 5.16. Statistik Tingkat Kepentingan Seleksi yang Ketat.....	67
Tabel 5.17. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Pedoman Sistem.....	68
Tabel 5.18. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Pedoman Sistem.....	69
Tabel 5.19. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Sarana Komunikasi.....	70
Tabel 5.20. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Ketersediaan Sarana Komunikasi.....	70
Tabel 5.21. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Fasilitas Akurat.....	71
Tabel 5.22. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Fasilitas Akurat.....	72
Tabel 5.23. Statistik Tingkat Kinerja atau Kenyataan Kerahasiaan Data dan Informasi.....	73

Tabel 5.24. Statistik Tingkat Kepentingan atau Harapan Kerahasiaan Data dan Informasi	74
Tabel 5.25. Kesesuaian Kualitas pelayanan dan Kepentingan Per Unsur pelayanan	75
Tabel 5.26. Penentuan Sumbu X, Sumbu Y, dan Koordinat setiap Unsur	76
Tabel 5.27. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan PPDB <i>Online</i>	81
Tabel 5.28. Penilaian Kepuasan Berdasarkan Tingkat Kesesuaian.....	84