

## SANWACANA

Alhamdulillahirrabil'alaamiin segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Upaya Meningkatkan Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Dalam Pelaksanaan dan Penjagaan Ketertiban Serta Keamanan Kota Bandar Lampung”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain :

1. Ibu Meiliyana, S.IP., M.A. selaku dosen pembimbing utama penulis.  
Terimakasih ibu atas arahan, saran, masukan, waktu, kesabaran dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Devi Yulianti, S.A.N., M.A selaku dosen pembimbing kedua penulis.  
Terimakasih ibu atas saran, masukan, arahan, waktu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Nana Mulyana, S.IP., M.Si selaku dosen pembahas sekaligus dosen pembimbing akademik penulis. Terimakasih pak atas saran dan masukannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku ketua jurusan administrasi negara. Terimakasih pak atas saran, masukan, motivasi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan peneliti ke depannya.
7. Ibu Nur selaku Staf Administrasi yang banyak membantu kelancaran adminstrasi skripsi ini.
8. Pihak Kantor SATPOL PP Kota Bandar Lampung yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu kepada penulis untuk diwawancarai. Terimakasih kepada Bapak Roespan Syah Arpan,SH., MH selaku Kepala Bidang Bagian Umum dan Kepegawaian SATPOL PP Kota Bandar Lampung yang sudah meluangkan waktunya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

9. Keluargaku tercinta yang selalu mendoakan dan mendukungku. Almarhum Papah dan Mamahku yang tak pernah lelah memberikan doa, semangat, motivasi dan kerja kerasnya untuk membiayai anaknya agar menjadi lebih baik. Makasih papah yang selalu menjadi ayah terbaik selama didunia ini. Makasih mamah yang selalu jadi penyemangat dan inspirasi dalam hidupku dan selalu mengingatkanku untuk selalu dekat dengan Allah SWT dengan rajin shalat, mengaji dan berdoa. Doakan slalu anakmu, insya allah aku akan sukses dan bisa membanggakan papah dan mamah. Fika Otoviandri, Diana Savina Sari dan Marlia Ayu Putri terimakasih kakak, ayuk, dan mba yang sudah membantukku, memberikan semangat, dan menemaniku dalam canda tawa yang tidak henti. Terimakasih papah, mamah dan kakak, ayuk dan mba yang selalu menyangiku, Pebie sayang kalian.
10. Terimakasih untuk Kak Gout dan Mba Nani yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada Pebie.
11. Terimakasih Bramantya Ariwibowo yang selalu menemani dari awal masuk kuliah sampai sekarang, yang memberikan semangat disaat lelah, menghibur disaat sedih dan selalu memberikan semangat disetiap aku mulai mengeluh.
12. Terimakasih Uwak Nurmi yang sering memberikan semangat dan doa agar Pebie sukses.
13. Terimakasih Oma, yang selalu mendoakan Pebie dan menanti hari dimana Pebie akan diwisuda.

14. Terimakasih Genggesku Eky, Feby, Ludfiana, Farah, Novia, Ratu, Silvia, Tami yang selalu menemani selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga pertemanan kita tidak sampai disini saja.
15. Terimakasih untuk sahabatku Clara Lucky Respati, Astari Maharani, dan Geri Prasetya yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Terimakasih untuk dua sahabat kepompongu Sri Meidiana, Tiara Oktaria Putri dan Emi Rodhiatun yang selalu tidak pernah melupakan satu sama lain dan selalu memberikan nasihat terbaik.
17. Terimakasih untuk sahabat setiaku dari bangku SMA hingga kuliah, Rutri Wulandari, Retno Mega Sari, Ainullifah, Uci Saptarini dan Nitha Tabitha yang selalu memberikan semangat untuk meraih tujuan dan cita-cita.
18. Terimakasih untuk sahabat KKN Gusmau Rado Pratama, Edy Munadi Alie, Dini Wulandari, dan Lely Marce Margaretha yang selalu menjadi teman terbaik, memberikan dukungannya dengan tulus dan sama-sama ingin meraih gelar sarjana.
19. Terimakasih untuk Wulan Agesta yang telah memberikan inspirasi kepadaku dalam pengajuan judul skripsi ini.
20. Semua angkatan ANE 011 Yana Bonita S, Riza Armelia, Lisa Sagita, Alisa Rizky Meisya, Iis, Bulan, Novilia, Ria Eridanita Yasa, Laras Ayuning, Raras Efriyanti, Ninda Agistia, Wulan, Nisa, Tria, Astri, Kartika, Hesty, Farah Anisa, Seza, Kristi, Tiwi, Ibnu, Rendy, Ciko, Rinanda, Iid, Vike Youdit, Ade, Cindy, Lili, Eka, Faizal, Sylvia, Okta, Octa , Ahmed, Akbar, Andi, Deo, Leni, Watik, Ririn, Rio, Iksan, Renita,

Danisa Inna Putrisia, Widi, David, Devin, Menceng, Frendy, Fredy, Kiyoo, Leli, Juzna, Ayu, Fatma, Mut, Fitri, Manda, Popo, Panggo, Rosyid, Wahyu, Sigit, Novi Nurkholis, Toto, Esa, Amel, Jeni, Intan, Rano, Yori, Coco, Dayat, Ellse, makasih atas motivasi dan dukungannya.

21. Terimakasih untuk temen-temen 2009 bang Dede, bang Adi, bang Fahmi, bang Guruh.

22. Terimakasih untuk temen-temen 2010 bang pandu, mba nona veronica, bang aden, mba erisa, mba mona.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

**Penulis**