

## **ABSTRAK**

### **UPAYA MENINGKATKAN KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) DALAM PELAKSANAAN DAN PENJAGAAN KETERTIBAN SERTA KEAMANAN KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh  
Pebie Putri Ramadhani**

Upaya meningkatkan kinerja SATPOL PP dilakukan untuk memperbaiki situasi dan kondisi diberbagai lingkungan masyarakat dan kantor SATPOL PP. Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 15 tahun 2013 tentang tugas, fungsi dan tata kerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandar Lampung sangat penting untuk diterapkan ke lapangan karna banyaknya anggota yang bekerja tidak sesuai dengan semestinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis upaya dalam meningkatkan kinerja SATPOL PP khususnya dalam meningkatkan kualitas keamanan serta ketertiban Kota Bandar Lampung. Dalam mengungkap permasalahan ini, peneliti menggunakan teori menurut Terry dalam Wibowo (2007:12), fungsi-fungsi manajemen. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diketahui bahwa kinerja para anggota SATPOL PP di Kota Bandar Lampung belum cukup baik mengingat belum semua anggota SATPOL PP memiliki kemampuan yang baik dalam menjalankan tugas-tugasnya. Selain itu kurangnya sarana dan prasarana mempengaruhi kinerja para anggota SATPOL PP dilapangan. Untuk itu perlu adanya upaya peningkatan kinerja SATPOL PP dalam Pelaksanaan dan Penjagaan Ketertiban Serta Keamanan Kota Bandar Lampung.

**Kata kunci: Kinerja, SATPOL PP.**