

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Organisasi Publik.....	9
1. Definisi Organisasi Publik.....	9
2. Tujuan Organisasi Publik	10
B. Tinjauan Evaluasi Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	11
1. Definisi Evaluasi	11
2. Definisi Kinerja.....	12
3. Definisi Evaluasi Kinerja	13
4. Definisi Organisasi Sektor Publik.....	15
5. Tujuan Pengukuran Kinerja Sektor Publik	15
C. Tinjauan Tentang Manajemen	16
1. Pengertian Manajemen	16
2. Fungsi Manajemen	17
3. Tujuan Manajemen.....	18
4. Proses Manajemen.....	19
5. Keterampilan Manajemen	20
6. Tantangan Manajemen	20
D. Manajemen Kinerja.....	21
1. Pengertian Manajemen.....	21
2. Proses Manajemen Kinerja	22
3. Urutan Proses Manajemen Kinerja	22
4. Arti Penting Manajemen Kinerja	24
E. Kerangka Pikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Tipe Penelitian	27
B. Fokus Penelitian	28
C. Lokasi Penelitian.....	30
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
1. Jenis Data	31
2. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data.....	33
1. Reduksi Data (<i>data reduction</i>).....	33
2. Penyajian Data (<i>data display</i>).....	34

3. Verifikasi (<i>conclusion drawing</i>).....	34
--	----

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP).....	35
B. Pergantian Nama Satuan Polisi Pamong Praja	36
C. Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja	38
D. Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandar Lampung	40
a) Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi	40
b) Susunan Organisasi	42
c) Uraian Tugas Unsur Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP)	42
d) Sub Bagian Penyusunan Program, Monitoring dan Evaluasi	43
e) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	44
f) Sub Bagian Keuangan	44
g) Bidang Penegakan Perundang-Undangan Daerah.....	44
h) Seksi Pembinaan, Pengawasan dan Penyuluhan	46
i) Seksi Penyelidikan dan Penyidikan.....	46
j) Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat	47
k) Seksi Operasi dan Pengendalian.....	48
l) Seksi Kerjasama	49
m) Bidang Pengembangan Sumber Daya Aparatur	49
n) Seksi Pelatihan Dasar	51
o) Seksi Teknis Fungsional.....	51
p) Bidang Perlindungan Masyarakat	52
q) Seksi Satuan Perlindungan Masyarakat	53
r) Seksi Bina Potensi Masyarakat	53

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. <i>Planning</i> (perencanaan)	55
B. <i>Organizing</i> (organisasi)	60
a. Program dan Kegiatan	60
b. Realisasi Program dan Kegiatan.....	62
C. <i>Actuating</i> (menggerakkan).....	69
D. <i>Controlling</i> (pengawasan).....	76

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86

DARTAR PUSTAKA