

DAFTAR ISI

| | | |
|------------|--|-----------|
| I | PENDAHULUAN | 1 |
| | A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | B. Rumusan Masalah | 8 |
| | C. Tujuan Penelitian | 8 |
| | D. Manfaat Penelitian | 9 |
| II | TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| | A. Manajemen Strategis Sektor Publik | 10 |
| | B. Strategi | 15 |
| | C. Pajak Daerah | 24 |
| | D. Pendapatan Asli Daerah | 30 |
| | E. Satuan Kerja Perangkat Daerah | 38 |
| | F. Penelitian Terdahulu | 42 |
| | G. Kerangka Pikir | 45 |
| III | METODOLOGI PENELITIAN | 47 |
| | A. Tipe Penelitian | 47 |
| | B. Fokus Penelitian | 48 |
| | C. Informan | 49 |
| | D. Jenis Data | 49 |
| | E. Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| | F. Teknik Pengolahan Data | 50 |
| | G. Teknik Analisis Data | 50 |
| | H. Teknik Keabsahan Data | 52 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| IV | GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | |
| | A. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Daerah | |
| | Kota Bandar Lampung | 53 |
| | B. Jenis Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah | |
| | Kota Bandar Lampung | 54 |
| | C. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar | |
| | Lampung | 56 |
| | D. Tujuan Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung | 57 |
| | E. Program Strategis dan Indikator Keberhasilan Dinas | |
| | Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung | 58 |
| | | |
| V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | A. Identitas Informan..... | 63 |
| | B. Hasil Penelitian..... | 64 |
| | B.1 Lingkungan Internal..... | 64 |
| | B.2 Lingkungan Eksternal | 77 |
| | C. Pembahasan | 83 |
| | | |
| VI | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | A. Kesimpulan | 103 |
| | B. Saran | 104 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN