

ABSTRAK

STRATEGI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL

**Oleh
SELVIA PUTRI**

Pemerintah Kota Bandar Lampung melalui Dinas Pendapatan Daerah dalam upaya meningkatkan Pendapatan Asli Daerah dari sektor pajak hotel menempuh strategi pemungutan pajak hotel, sehingga hasilnya menjadi lebih optimal. Pendapatan Asli Daerah merupakan sumber pembiayaan pembangunan dan pelayanan publik di Kota Bandar Lampung.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: "Bagaimanakah Strategi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung dalam Pemungutan Pajak Hotel?" Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Strategi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung dalam Pemungutan Pajak Hotel.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif, dengan mengambil informan dari Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung dan wajib pajak. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis secara kualitatif dengan tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Faktor-faktor internal yang dimiliki oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung meliputi kekuatan (*strengths*) yaitu kualitas pegawai yang cukup memadai, tersedianya anggaran yang cukup, sistem

penarikan pajak hotel melalui sistem *door to door*, serta produktivitas organisasi yang cukup baik dan kelemahan (*weaknesses*) yaitu belum memadainya sarana dan prasarana, misi dan mandat organisasi yang belum terperinci secara jelas, dan sikap mental, disiplin, motivasi kerja dan pemahaman pegawai terhadap tupoksi yang masih rendah. (2) Faktor-faktor eksternal yang dihadapi oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung mencakup peluang (*opportunities*) yaitu potensi pajak hotel yang baik, kemajuan ilmu dan teknologi, serta kerjasama dengan pihak swasta baik dalam pengelolaan maupun pemungutan pajak hotel dan ancaman (*threats*) yaitu kesadaran wajib pajak hotel yang masih rendah. (3) Isu-isu yang strategis yang harus dikembangkan oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung untuk meningkatkan pajak hotel adalah sejauh mana Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung dapat meningkatkan sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi, memperluas tax-base pajak hotel, mengadakan sarana dan prasarana, serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci: Strategi, Dinas Pendapatan Daerah, Pajak Hotel