

Judul Tesis : **PENGARUH DIMENSI PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
LARIS LAUNDRY DI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Veronika Cakradinata**

Nomor Pokok Mahasiswa : 1321011028

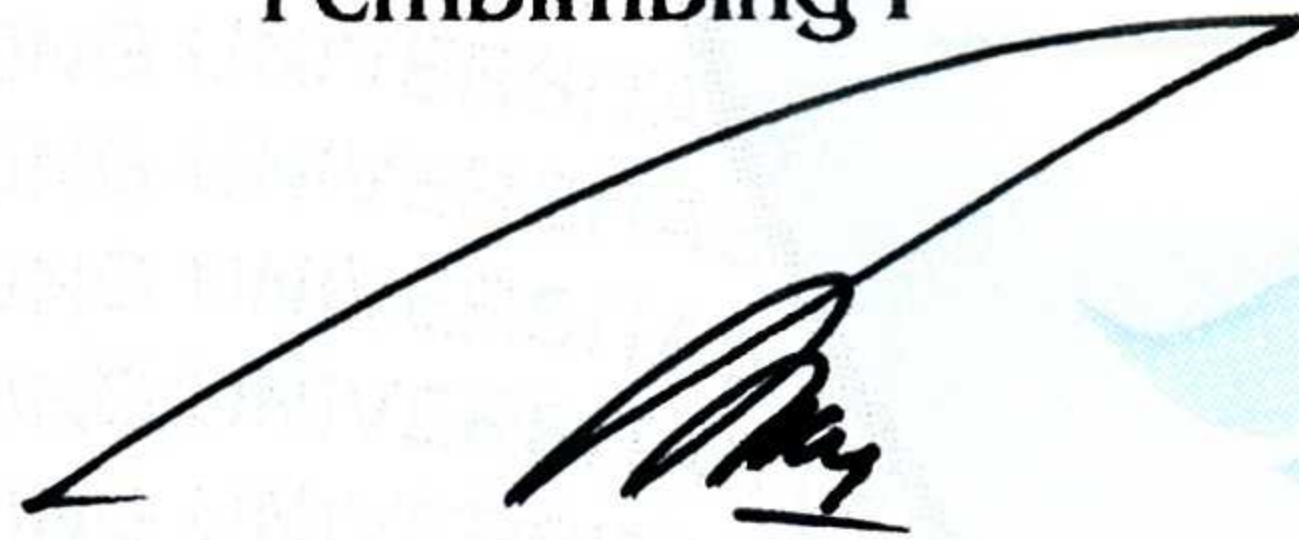
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Program Studi : Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si.
NIP 19610904 198703 1 011

Pembimbing II



Dr. Dorothy Rouly H. Pandjaitan, S.E., M.Si.
NIP 19810126 200801 2 011

Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung

Ketua Program Studi



Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP 19590906 198603 1 003