

**PENGARUH PROFESIONALITAS DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT DAERAH
KABUPATEN PRINGSEWU**

Oleh

MUHAMMAD RIZA FAHLEVY

Tesis

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
MAGISTER MANAJEMEN**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2013**