## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

- 1. Tesis dengan judul "Pengaruh Profesionalitas dan Budaya Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Pada Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Pringsewu" adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengtan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut dengan plagiatisme.
- Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas permyataan ini, apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya termasuk dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandar Lampung, September 2013

Pembuat Pernyataan,

71

Muhammad Riza Fahlevy Pratama

NPM 0921011057