

SANWACANA

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. Surya Sakti Wisata Lampung Tahun 2010/2011" adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih seluruhnya kepada :

1. Bapak Drs. Bujang Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
2. Bapak Drs. Mulyanto, M.M.Pd, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
3. Bapak Drs. Nengah Maharta, M.Si., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
4. Bapak Drs. Tontowi Amsia, M.Si., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;

5. Bapak Drs. Iskandar Syah, M.H., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
6. Bapak Drs. Nurdin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung yang sekaligus sebagai Pembimbing Akademik dan Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, memberikan saran dan mencurahkan waktunya dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran penulis, terima kasih atas bimbingannya;
7. Bapak Drs. I Komang Winatha, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Drs Tedy Rusman, M.Si., yang telah bersedia menjadi pembahas penulis. Terima kasih atas semua pengorbanan untuk membantu penulis dalam skripsi;
9. Bapak dan Ibu Dosen FKIP Universitas Lampung khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi terima kasih atas bantuan dan bimbingannya;
10. Bapak Didi Setiawan S.Pd., selaku manager PT. Surya Sakti Wisata Lampung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada PT. Surya Sakti Wisata Lampung;
11. Papa dan Alm. Mama yang selalu mendukung setiap langkahku, serta kakak-kakak ku Eko dan Adhit tersayang;
12. Untuk Kekasih ku Ahmar Abyadh terima kasih untuk dukungan, motivasi, dan kesediaan waktunya buat aku;
13. Untuk om dan tante ku serta sepupu-sepupu aku dari keluarga besar alm. Mama dan Papa terimakasih untuk terus kasih aku semangat;

14. Untuk sahabat seperjuanganku Angkatan 2007 Reguler Kakak (Elly),
Teteh(Della), Desi, Eti, Liwa, Owe, Ana, Nurhayati, Linda, Vina, Erna, Ledy,
Andi, Dian, Justina, Teti, Mia, Anju, Nurasih, Ria, Nita, Rani,
Filiya,Huliyatul, Fatma, Banita, Wiwin, Fia, Yuli Ervina, Burhan, Abang
Naga, Tomas, Bugie, Imam Ramadi, Rais, Mas Dwi, Vincent, Kang Edi,
Igum, Wahyu, Yuli Ardi, Ipul, Imam Hakim dan seluruh angkatan 2007 Non
Reguler yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas
do'a dan dukungannya:
15. Untuk sahabatku Kakak (Ni Putu Elly Kusuma Ariani) dan Teteh (Della
Ardyantika) terimakasih atas motivasi dan dukungan kalian untuk hampir 4
tahun masa kebersamaan kita di Unila;
16. Untuk Sahabatku Roma, Fitri, Dian, Yanti juga teman-teman 12 IPS 1 terima
kasih untuk masa-masa kita di SMA;
17. Seluruh Kakak tingkat serta adik-adik tingkat 08, 09,10 yang sudah berkarya
maupun yang masih berusaha berkarya semoga sukses;
18. Teman-teman KKN di Lampung Barat Ribay, Agus, Ari, Haris, Ow, Filiya,
mbak Tika terima kasih atas kebersamaan serta kenangannya;
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan di atas kertas ini namun
penulis berterimakasih atas semuanya;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka dan ucapan terimakasih. Namun demikian, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandar Lampung, 25 Oktober 2011
Penulis

Ulfa Anna Septiannisa