

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. SURYA SAKTI WISATA
LAMPUNG TAHUN 2011**

(Skripsi)

Oleh

Ulfa Anna Septiannisa



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2011**