

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jurusan yang Dilayani Bus Kelas Bisnis Pada PERUM DAMRI Stasiun Bandar Lampung.....	7
1.2 Harga Tiket Kelas Bisnis Bus Antar Kota Antar Provinsi PERUM Damri Stasiun Bandar Lampung.....	8
1.3 Jurusan, Harga Tiket, dan Waktu Keberangkatan Bus Kramat Djati.....	9
1.4 Perkembangan Target dan Realisasi Jumlah Penumpang Bus Antar Kota Antar Provisni Kelas Bisnis PERUM DAMRI Stasiun Bandar Lampung Tahun 2010	10
1.5 Hasil Wawancara	11
1.1 Penelitian yang relevan	32
1.1 Indikator Dan Subindikator	46
1.2 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X1.	50
1.3 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X2	50
1.4 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X3.	51
1.5 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X4	51
1.6 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X5.	52
1.7 Hasil Perhitungan Validitas Y.	52
1.8 Analisis Varians (Anova)	57
1.9 Analisis Varias (ANAVA) untuk Uji Kelinieran Regresi.....	59
1.1 Distribusi Frekuensi Variabel X1	80
1.2 Kategori Variabel X1.	81
1.3 Distribusi Frekuensi Variabel X2	82
1.4 Kategori Variabel X2	83
1.5 Distribusi Frekuensi Variabel X3	85
1.6 Kategori Variabel X3	86
1.7 Distribusi Frekuensi Variabel X4	87
1.8 Kategori Variabel X4	88
1.9 Distribusi Frekuensi Variabel X5	89
4.10 Kategori Variabel X5	90

4.11	Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	92
4.12	Kategori Variabel Y.....	92
4.13	Hasil Uji Normalitas X1.....	95
4.14	Hasil Uji Normalitas X2.....	95
4.15	Hasil Uji Normalitas X3.....	96
4.16	Hasil Uji Normalitas X4.....	96
4.17	Hasil Uji Normalitas X5.....	96
4.18	Hasil Uji Normalitas Y.....	96
4.19	Hasil Uji Homogenitas	98
4.20	Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X1	100
4.21	Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X2	100
4.22	Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X3	100
4.23	Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X4	100
4.24	Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X5	100
4.25	Ringkasan Hasil Uji Linieritas	102
4.26	Hasil Uji Keberartian Regresi Variabel X1	102
4.27	Hasil Uji Keberartian Regresi Variabel X2	103
4.28	Hasil Uji Keberartian Regresi Variabel X3	103
4.29	Hasil Uji Keberartian Regresi Variabel X4	104
4.30	Hasil Uji Keberartian Regresi Variabel X5	105
4.31	Ringkasan Hasil Uji Keberartian	106
4.32	Hasil Uji Multikolinearitas	107
4.33	Ringkasan Hasil Uji Multikolonieritas	108
4.34	Hasil Uji Autokorelasi.....	109
4.35	Hasil Uji Heteroskedastisitas	111
4.36	Ringkasan Uji Heteroskedastisitas	112
4.37	Hasil Uji Hipotesis <i>Tangible</i> (X1)	113
4.38	Hasil Uji Hipotesis <i>Emphaty</i> (X2)	116
4.39	Hasil Uji Hipotesis <i>Reliability</i> (X3).....	118
4.40	Hasil Uji Hipotesis <i>Responsiveness</i> (X4).....	121
4.41	Hasil Uji Hipotesis <i>Assurance</i> (X5).....	123
4.42	Hasil Uji Hipotesis <i>Tangible, Emphaty, Reliability, Responsiveness, dan Assurance</i> Terhadap Kepuasan Konsumen	126