

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN BUS ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI  
KELAS BISNIS PADA PERUM DAMRI STASIUN  
BANDAR LAMPUNGTAHUN 2011**

Oleh

**DELLA ARDYAN TIKA**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA PENDIDIKAN**

Pada

Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2011**