

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN BUS ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI
KELAS BISNIS PADA PERUM DAMRI STASIUN
BANDAR LAMPUNGTAHUN 2011**

Oleh

DELLA ARDYAN TIKA

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA PENDIDIKAN

Pada

Program Studi Pendidikan Ekonomi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2011**