

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN BUS ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI
KELAS BISNIS PADA PERUM DAMRI STASIUN
BANDAR LAMPUNG TAHUN 2011**

(Skripsi)

Oleh

Della Ardyan Tika



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2011**