

## SANWACANA

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah mencurahkan kasih dan anugerah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga Jual dan *Retail Service Quality* terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Minimarket Alfamart Raya Wates PT. Sumber Alfaria Trijaya Branch Lampung tahun 2010/2011” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih seluruhnya kepada :

1. Bapak Drs. Bujang Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
2. Bapak Drs. Mulyanto, M.M.Pd, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
3. Bapak Drs. Nengah Maharta, M.Si., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;

4. Bapak Drs. Tontowi Amsia, M.Si., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
5. Bapak Drs. Iskandar Syah, M.H., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
6. Bapak Drs. Hi. Nurdin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung yang sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini;
7. Bapak Drs, Tedy Rusman M.Si., selaku Pembimbing Akademik Penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Drs I Komang Winatha, M.Si., yang telah bersedia menjadi pembahas penulis. Terima kasih atas semua pengorbanan untuk membantu penulis dalam skripsi;
9. Bapak dan Ibu Dosen FKIP Universitas Lampung khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi terima kasih atas bantuan dan bimbingannya;
10. Karyawan Alfamart Raya Wates yang telah mengizinkan dan membantu Penulis untuk mengadakan penelitian.
11. Bapakku A. Siallagan dan Mamakku R. Sitorus, abang Jacksen, mamas Tarno, mbak Titin, adik-adikku Jamiran, Putri, dan Rona dan keponakanku Fadhil dan Nasya tersayang serta semua Keluargaku yang telah mendukung dan menyayangi serta berdoa untuk keberhasilanku;
12. Untuk kawan-kawan seperjuanganku Angkatan 2007 Reguler, Anju, Mia, Andi, Ria, Dian, Desi, Della, Nisa, Naga, Liwa, OW, Ana, Rita, Burhan, Ardhi, Nurhay, Rais, Edy, Bugie, Dwi, Lembong, Imam Ramadi, Haris,

Wahyu, Tomas, Eti, Linda, Vina Wiwin, Vincent, Huliyatul, Nur, Banita, Ledy, Erna, Fia, Nitha, Rani, Elly, Fatma, Filliya, Igum, Ipul, Yuli dan seluruh angkatan 2007 Non Reguler yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. terimakasih atas do'a dan dukungannya:

13. Untuk sahabatku Viadolorosa (Kak Ida, Asih, Okta, Maike dan Liwa), dan temen-temen sepelayananku di PDO FKIP Desi, Andin, Betha, Cucun, Kak Riris, Kak Santi, Atta, dll terimakasih untuk do'a dan dukungannya.
14. Keci (CiRa, CiMi, CiDi, CiRi, CiAs, CiAn, CiTi, CiPi), Best Friend Forever (Friendel dan Friendly), Raflessia Community (Mb QQ, Mb Un, Mb Ayan, Santi, Uu, Andri, Qq kecil, Isna, Vivi) terimakasih untuk kebersamaan, dukungan dan canda tawa yang mengisi hari-hariku dikampus dan dikosan dengan penuh warna,
15. Seluruh Kakak tingkat serta adik-adik tingkat 08, 09, 10 yang sudah berkarya maupun yang masih berusaha berkarya semoga sukses;
16. Team 7 sahabat baru KKN seperiuanganku (O'b, Cacing, David, Ria, A'i, Tetay), yang telah mewarnai hari-hariku, membuatku mengerti sisi lain dari KKN. hehehe... makasi untuk do'a dan dukungannya.
17. Mamas-mamas WATALA Mas Vian, Mas Kelly, Mas Imam, Mas Adhy, Mas Oman, yang telah mengajarkanku dan membuatku mengerti banyak hal, dan yang selalu setia menemani Team 7 berpetualang, hehehe...terimakasih juga untuk kebersamaan, dukungan dan do'annya.
18. Buat Om Herdi dan Bu Rita, yang telah membantu dan memberikan banyak informasi kepada Penulis.
19. Semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka dan ucapan terimakasih. Namun demikian, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandar Lampung, November 2011  
Penulis

Justina Apriana Siallagan