

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK

SURAT PERNYATAAN

RIWAYAT HIDUP

PERSEMBAHAN

MOTTO

SANWACANA

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

I.PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	14
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	14

II.TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

A. Tinjauan Pustaka.....	16
1. Kinerja Karyawan.....	16
A. Penilaian Kinerja.....	20
B. Ukuran Kinerja.....	26
C. Metode Untuk Menilai Kinerja.....	39
2. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
3. Orientasi Pasar.....	55
4. Masa Kerja.....	66
B. Penelitian yang Relevan.....	69
C. Kerangka Pikir.....	70
D. Hipotesis.....	74

III.METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	75
B. Populasi.....	76
C. Teknik Sampel.....	77
D. Variable Penelitian.....	78
E. Definisi Operasional Variabel.....	79
F. Kisi-Kisi Instrumen.....	81
G. Teknik Pengumpulan Data.....	83
H. Uji Persyaratan Instrumen.....	84
1) Uji Validitas Instrumen	84
2) Uji Reliabilitas Instrumen	88
I. Uji Analisis Data.....	90
1) Uji Normalitas.....	90
2) Uji Homogenitas.....	91
3) Uji Multikolinieritas.....	91
4) Uji Kelinearian dan Keberartian Regresi	91
J. Uji Hipotesis.....	93
1). Regresi Linier Sederhana.....	93
2). Regresi Linier Multiple.....	94

VI.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	96
1. Sejarah Berdirinya PT Sang Hyang Seri (Persero)	96
2. Visi, Misi dan Motto PT Sang Hyang Seri (Persero).....	99
3. Situasi dan Kondisi PT Sang Hyang Seri (Persero)00	
B. Gambaran Umum Responden.....	102
C. Deskripsi Data.....	102
1. Data Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia (X1).....	103
2. Data Orientasi Pasar (X2).....	105
3. Data Masa Kerja Karyawan (X3).....	107
4. Data Kinerja Karyawan (Y).....	109
D. Uji Persyaratan Analisis Data.....	111
1. Uji Normalitas.....	111
2. Uji Homogenitas.....	116
3. Uji Keberartian dan Kelinearian.....	117
4. Uji Multikolinieritas.....	121
G. Uji Hipotesis.....	122
1. Pengujian Hipotesis Pertama (X1)	122
2. Pengujian Hipotesis Kedua (X2).....	124
3. Pengujian Hipotesis Ketiga (X3).....	125
4. Pengujian Hipotesis Keempat (Y).....	126
H. Pembahasan.....	127
1. Pengaruh Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan.....	127
2. Pengaruh Orientasi Pasar terhadap Kinerja Karyawan	129

3. Pengaruh Masa Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	130
4. Pengaruh Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia, Orientasi Pasar, dan Masa Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sang Hyang Seri (Persero) di Lampung Timur.	132

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	135
B. Saran.....	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN