

SANWACANA

Puji syukur Penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Mitra Beasiswa Berencana Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Pringsewu Unit Kerja Pringsewu Tahun 2011” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan di Universitas Lampung.

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini atas bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Bujang Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Mulyanto Widodo, M.Pd., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Nengah Maharta, M.Si., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Tontowi Amsia, M.Si., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

5. Bapak Drs. Iskandar Syah, M.H., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Ilmu Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
6. Bapak Drs. Nurdin, M.Si., selaku Ketua program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ilmu Pengetahuan Ilmu Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung, dan selaku pembahas yang telah bersedia memberikan waktu dan saran yang bermanfaat bagi perbaikan skripsi penulis.
7. Bapak Drs. Yon Rizal, M.Si., selaku Pembimbing Akademik dan sekaligus pembimbing I, yang selalu memberikan kemudahan-kemudahan, dan arahan selama menyelesaikan studi dan skripsi penulis.
8. Bapak Drs. Tedi Rusman, M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, bimbingan, dan motivasi bagi penulis selama menyelesaikan skripsi.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang dengan tulus ikhlas memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Bapak Herwin Herwani, S.P. M.M., selaku Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912 Cabang Pringsewu yang memberikan masukan kepada penulis.
11. Bapak Drs. Muhajir, selaku supervisi AJB Bumiputera 1912 Cabang Pringsewu unit kerja Pringsewu, yang sangat membantu dalam proses penelitian.
12. Bapak dan Ibuku, yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dengan kasih sayang yang tak terkira, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan tanpa suatu halangan apapun.

13. Adik-adikku Lela dan Beti yang selalu memberikan doa, dorongan, dan kasih sayang yang tidak terhitung besarnya serta senantiasa memberikan semangat untuk menantikan keberhasilanku.
14. Keluarga besarku: Mbah. om Wawan. tante Tonah. bude Ros. nak de' Haiir. om Budi. tante Evi. Serta sepupu mb' Icha. mas Ian. mb' Hani. dan Akmal.
15. Seseorang yang kelak akan menjadi imamku yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian serta selalu memberikan semangat kepada penulis.
16. Sahabatku mb' Furi dan mb' Ning. terima kasih atas dukungannya.
17. Sahabat terbaikku sekaligus keluargaku Eti Inrayuni, Retiana Indarti, Linda Novita N., Irvina Vartessia L., dan Rita Lestari. Terima kasih atas segala kebaikan dan rasa persahabatan serta persaudaraan kita selama ini. Aku tak akan bisa menghadapi hari-hariku tanpa kebersamaan kalian.
18. Bapak Wardani dan Ibu Nuryati yang selalu mengisi hari-hariku dengan kebersamaan dan selalu membimbing serta memberikan dorongan. Terima kasih ya pak, bu untuk semuanya.
19. Teman-teman kosanku Mbak Ipit, Mbak Yul. Reti. Fera. Rita. Mb' Ning. Mb' Novi. Lala. Balois terima kasih atas dukungan serta do'anya.
20. Semua teman-teman seperjuanganku di ECODUTY '07: Andi, Anju, Aslam, Dian, Ana, Filiya, Liya, Liwa, Nur A, Ria, Nisa, Ari, Banita, Wahyu, Bugie, Burhan, Della, Desi, Mas Dwi, Kang Edi, Eti, Rais, Fatma, Bang Naga, Igum, Imam, Lembong, Vina, Njus, Ledy, Linda, Owe, Haris, Ely, Erna, Rani, Rita, Ipul, Teti, Tomas, Vincen, Ardi dan Nita terima kasih untuk persahabatan yang indah selama ini, untuk semua motivasi dan semangat yang kalian berikan. Kenangan antara kita tak kan terlupakan. Semoga persahabatan ini akan menjadi saksi kesuksesan kita bersama. Amin.

21. Kakak-kakak tingkat FKIP Ekonomi 2005 dan 2006, teman-teman angkatan 2007 non reguler, adik-adik tingkat 2008, 2009, 2010 dan Om Herdi, terimakasih untuk semua nasihat dan informasinya.
22. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat ditulis satu persatu oleh penulis.

Semoga semua bantuan dan dukungan dari semua pihak tersebut akan menjadi amal kebajikan yang akan dibalas dengan kenikmatan dan kebaikan oleh ALLAH SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Juni 2011

Penulis

Nurhayati