

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PRODUK MITRA BEASISWA BERENCANA  
PADA AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG PRINGSEWU  
UNIT KERJA PRINGSEWU TAHUN 2011**

Oleh

**NURHAYATI**

**Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA PENDIDIKAN**

**Pada  
Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2011**