

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penjualan Produk Berdasarkan Agen Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Unit Kerja Pringsewu Selama Tahun 2010.....	4
1.2 Penjualan Produk Mitra Beasiswa Berencana Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Pringsewu Tahun 2010	5
1.3 Data Perkembangan Jumlah Polis Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Pringsewu Tahun 2010	5
1.4 Hasil Polling Tentang Pelayanan Yang Diberikan Oleh AJB Bumiputera 1912.....	6
2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	22
3.1 Data Pemegang Polis Produk Mitra Beasiswa Aktif Sampai Dengan Tahun 2011 pada AJB Bumiputera Cabang Pringsewu Unit Kerja Pringsewu Tahun 2011	28
3.2 Perhitungan jumlah sampel untuk masing-masing agen.....	30
3.3 Tabel Variabel, Indikator Variabel, Sub Indikator Variabel, dan Skala....	32
3.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X_1	36
3.5 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X_2	37
3.6 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X_3	37
3.7 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X_4	38
3.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X_5	48
3.9 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y.....	39
3.10 Analisis Varians.....	44
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Bukti Fisik	59
4.2 Kategori Bukti Fisik	59
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Keandalan.....	60
4.4 Kategori Keandalan	61
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Ketanggapan.....	62
4.6 Kategori Ketanggapan	62
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Jaminan.....	63
4.8 Kategori Jaminan	64
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Empati	65
4.10 Kategori Empati.....	66
4.11 Distribusi Frekuensi Kepuasan Konsumen.....	67
4.12 Kategori Kepuasan Konsumen	67
4.13 Hasil Uji Normalitas	71

4.14	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas	72
4.15	Hasil uji Homogenitas	72
4.16	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas	73
4.17	Hasil Uji Linearitas Garis Regresi	74
4.18	Rekapitulasi Hasil Uji Linearitas Regresi.....	76
4.19	Hasil Uji Multikolinearitas	76
4.20	Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas	77
4.21	Rekapitulasi Hasil Uji Autokorelasi	79
4.22	Rekapitulasi Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
4.23	Hasil Uji Hipotesis Bukti Fisik (X_1).....	81
4.24	Hasil Uji Hipotesis Keandalan (X_2).....	83
4.25	Hasil Uji Hipotesis Ketanggapan (X_3).....	85
4.26	Hasil Uji Hipotesis Jaminan (X_4)	87
4.27	Hasil Uji Hipotesis Empati (X_5)	89
4.28	Hasil Uji Hipotesis Bukti Fisik, Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, dan Empati.....	91