

SANWACANA

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul "Pengaruh Persepsi Konsumen tentang Harga Jual Produk dan Kualitas Pelayanan Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen pada Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung tahun 2010 "adalah salah satu svarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih seluruhnya kepada :

1. Bapak Drs. Bujang Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
2. Bapak DR. Mulyanto, M.M.Pd, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
3. Bapak Drs. Nengah Maharta, M.Si., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;

4. Bapak Drs. Tontowi Amsia, M.Si., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
5. Bapak Drs. Iskandar Syah, M.H., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
6. Bapak Drs. Hi. Nurdin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
7. Bapak Drs Yon Rizal, M.Si, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Drs, Tedy Rusman M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Drs I Komang Winatha, M.Si., yang telah bersedia menjadi pembahas penulis. Terima kasih atas semua pengorbanan untuk membantu penulis dalam skripsi;
10. Bapak dan Ibu Dosen FKIP Universitas Lampung khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi terima kasih atas bantuan dan bimbingannya;
11. Ayahku Suwardi dan Ibuku Suharmi, adik-adikku Dwi dan Wahyu tersayang serta semua Keluargaku yang telah mendukung dan menyayangi serta berdoa untuk keberhasilanku;
12. Ketua Umum Kopma Unila dan Seluruh Pengurus Kopma Unila yang telah membantu dalam penelitian ini dan telah memberikan izin penelitian kepada penulis;
13. Untuk sahabat seperjuanganku Angkatan 2007 Reguler Ledyana, Ernawati, Fia Listiana, Anju, Aslamiah, Andi, Siti Ariaah, Justina, Dian, Della, Nisa, Liwa, OW, Ana, Rita, Burhan, Ardhi, Nurhayati, Rais, Edy, Bugie, Dwi

Yahya, Imam Hakim, Imam Ramadi, Haris, Wahyu, Tomas, Eti, Linda, Vina Wiwin, Vincent, Hulyatul, Nur Asiyah, Banita, Yunita, Rani, Elly, Fatma, Filliya, Gumanti, Syaifullah, Yuli Ervina dan seluruh angkatan 2007 Non Reguler yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas do'a dan dukungannya:

14. Untuk sahabatku Ledyana Ayu Pratiwi, R.R. Ernawati dan Fia Listiana terimakasih atas motivasi dan dukungan kalian.
15. Seluruh Kakak tingkat serta adik-adik tingkat 08, 09,10 yang sudah berkarya maupun yang masih berusaha berkarya semoga sukses;
16. Buat Om Herdi, thanks atas informasinya tentang dosen dan sebagai teman ngobrol dan sharing serta menunggu dosen dikampus, hehehe.....
17. Thanks to Kak Gabriel (Azizi Suhupi) yang udah disusahin tentang SPSS n' nanya-nanya soal statistik yang saya gak ngerti...makasih kak.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan di atas kertas ini namun penulis berterimakasih atas semuanya;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka dan ucapan terimakasih. Namun demikian, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandar Lampung, ---2011
Penulis

Rani Herlina Sari