

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR | iv |
| DAFTAR SINGKATAN | v |
| | |
| I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Kegunaan Penelitian | 11 |
| | |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan tentang Kontrol Publik | 12 |
| 1. Pengertian Kontrol..... | 12 |
| 2. Kontrol Publik | 13 |
| 3. Fungsi Kontrol Publik | 14 |
| 4. Pelaksanaan Kontrol Publik..... | 16 |
| B. Tinjauan tentang Pelayanan Publik | 17 |
| 1. Pengertian Pelayanan | 17 |
| 2. Pengertian Pelayanan Publik | 18 |
| C. Tinjauan tentang Pelayanan Sertifikat Tanah | 22 |
| 1. Pengertian Sertifikat Tanah | 22 |
| 2. Pengertian Fungsi Sertifikat | 22 |
| 3. Pelayanan Sertifikat Tanah | 23 |
| 4. Proyek Operasi Nasional Agraria (PRONA)..... | 24 |
| 5. Prosedur Proyek Operasi Nasional Agraria (PRONA)..... | 25 |
| D. Tinjauan tentang <i>Civil Society</i> | 27 |
| 1. Pengertian <i>Civil Society</i> | 27 |
| 2. Pilar Penegak <i>Civil Society</i> | 28 |
| E. Tinjauan Teori Hubungan Pemerintah dengan Masyarakat | 29 |
| 1. Teori Hubungan Pemerintah dengan Masyarakat | 29 |
| 2. Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) | 31 |
| 3. Media Massa..... | 33 |
| 4. Organisasi Kemasyarakatan (Ormas) | 35 |
| F. Kerangka Pikir..... | 36 |

III. METODE PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Tipe dan Jenis Penelitian | 39 |
| B. Lokasi Penelitian | 41 |
| C. Fokus Penelitian | 42 |
| D. Informan | 43 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| F. Teknik Pengolahan Data..... | 48 |
| G. Teknik Analisis Data | 49 |

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Kabupaten Pringsewu..... | 50 |
| B. Gambaran Umum Badan Pertanahan Nasional (BPN) | 54 |
| C. Gambaran Umum Media Massa di Kabupaten Pringsewu | 56 |
| D. Gambaran Umum Lembaga Swadaya Masyarakat Kabupaten Pringsewu | 59 |
| E. Gambaran Kelompok Masyarakat di Kabupaten Pringsewu..... | 62 |

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil dan Pembahasan | 64 |
| 1. Pelaksanaan Proyek Operasi Nasional Agraria | 66 |
| a. Penetapan Lokasi | 68 |
| b. Penyuluhan..... | 70 |
| c. Pengumpulan Data Yuridis | 71 |
| d. Pengukuran dan Pemetaan | 74 |
| e. Pemeriksaan Tanah | 75 |
| f. Pengumuman dan Penetapan Hak | 76 |
| g. Penerbitan Sertifikat..... | 77 |
| h. Penyerahan Sertifikat | 78 |
| 2. Peran Kontrol Publik | 82 |
| a. Pengawasan | 83 |
| 1. Kelompok Masyarakat..... | 85 |
| a. POKMAS Gadingrejo Utara | 86 |
| b. POKMAS Sukoharjo 3..... | 88 |
| 2. Lembaga Swadaya Masyarakat | 91 |
| a. LSM PijAR..... | 92 |
| b. LSM KoAK..... | 94 |
| 3. Media Massa..... | 97 |

VI. SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|-----|
| A. Simpulan | 107 |
| B. Saran | 108 |

DAFTAR PUSTAKA