

DAFTAR ISI

I.PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7

II.TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan tentang Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Tujuan Kinerja	11
3. Pengukuran Kinerja.....	12
4. Evaluasi Kinerja	14
5. Penilaian Kinerja	16
6. Model Pengukuran Kinerja.....	18
B. Tinjauan tentang Infrastruktur.....	20
1. Pengertian Infrastruktur	20
2. Pengertian Jalan	21
3. Pemeliharaan Jalan.....	26
C. Kerangka Pikir	29

III.METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu	32
C. Fokus Penelitian	32
D. Informan.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Pengolahan Data	38
G. Teknik Analisis Data.....	40

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Dinas Bina Marga Provinsi Lampung	42
B. Struktur Organisasi.....	45
C. Pembagian Tugas	46
D. Fungsi Dinas Bina Marga.....	49
E. Wewenang Dinas Bina Marga.....	50
F. Ruang Lingkup Dinas Bina Marga Provinsi Lampung.....	54
G. Visi Misi Dinas Bina Marga Provinsi Lampung	55
H. Gambaran Umum Kecamatan Sukoharjo.....	59

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Informan	64
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	66

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	81
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA