

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN TESIS	ii
TANDA LULUS UJIAN MEMPERTAHANKAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	5
1.3 Permasalahan	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.4. Kerangka Pemikiran	7
1.6. Hipotesis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 KOMPETENSI dan PENGETAHUAN	11
2.2 MOTIVASI	12
2.2.1. Pengertian	12
2.2.2 Teori Motivasi	13
1) Hierarki Teori Kebutuhan (<i>Hierarchical of Needs Theory</i>)	13
2) McClelland's Theory of Needs	13
3) Teori ERG	14
4) Pola Dasar Pemikiran Content Theory	14
5) Pola Dasar Pemikiran Process Theory	14

	6) Pola Dasar Pemikiran Reinforcement Theory	15
	7) Pola Dasar Pemikiran Expectancy Theory	15
2.3	KOMPENSASI	16
2.4	KINERJA	18
2.5	Model Penelitian	19
BAB	METODE PENELITIAN	
III		
3.1	Kerangka Konseptual	21
3.2	Definisi Operasional	23
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Metode Penarikan Sampel	26
3.5	Model Penelitian	27
	3.5.1 Analisis Regresi Berganda	27
	1) Uji R	28
	2) Uji F	28
	3) Uji t	29
	3.5.2 Model Pengujian Regresi Berganda	29
	1) Multikolinieritas	29
	2) Heteroskedastisitas	30
	3) Normalitas	30
	4) Autokorelasi	31
3.6	Pengukuran Variabel	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
4.1	Karakteristik Responden	33
4.2	Variabel Analisis Regresi Berganda	33
4.3	Uji Regresi Berganda	35
	4.3.1 Uji Statistik	35
	1) Uji R	36
	2) Uji F	37
	3) Uji t	38
	4.3.2 Pengujian Model	41

	1) UjiMultikolinieritas	41
	2) UjiHeteroskedasitisitas	42
	3) UjiNormalitas	43
	4) UjiAutokorelasi	45
4.4	PembahasanHasilPenelitian	46
4.4.1	PengaruhVariabel Skill dan Ability terhadap KOMPETENSI	46
4.4.2.	PengaruhVariabel Principle, Fact, Rules dan Procedures terhadap PENGETAHUAN	56
4.4.3	PengaruhImbalan Cash, Non Cash dan Relational terhadap MOTIVASI	64
4.4.4	PengaruhVariabel KOMPETENSI, PENGETAHUAN dan MOTIVASI terhadap KINERJA	72
	1) PengaruhVariabel KOMPETENSI, PENGETAHUAN dan MOTIVASI terhadap KINERJA - KetepatanWaktuPenyelesaianLaporan	72
	2) PengaruhVariabel KOMPETENSI, PENGETAHUAN dan MOTIVASI terhadap KINERJA – KualitasHasil	73
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Simpulan	76
5.2	Saran	80