

DAFTAR ISI

	Halaman
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja	13
2.2 Organisasi	15
2.3 Perilaku Organisasi	18
2.4 Manajemen.....	20
2.5 Standarisasi.....	22
2.6 Infrastruktur.	28
2.7 Kemampuan Pegawai	30
2.8 Kerangka Pikir	36
2.9 Perumusan Hipotesis	39
III. METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	41
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Studi Pustaka	43
3.4.2 Penelitian Lapangan	44

3.5	Variabel-variabel Penelitian	45
3.5.1	Variabel	45
3.5.2	Definisi Operasional	46
3.6	Analisis Data	51
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.6.2	Analisis Statistik inferensial.....	53
3.6.3	Pengujian Validitas	53
3.6.4	Pengujian Reliabilitas	54
3.6.5	Pengujian Asumsi Klasik	56
3.6.6	Pengujian Hipotesis	59
IV.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1	Gambaran Umum Daerah Penelitian	63
4.2	Hasil dan Pembahasan	68
4.2.1	Pengujian Validitas	68
4.2.2	Pengujian Reliabilitas	70
4.2.3	Normalitas	70
4.2.4	Autokorelasi	71
4.2.5	Heteroskedastisitas	72
4.2.6	Multikolinearitas	73
4.2.7	Pengujian Hipotesis	73
4.2.8	Infrastruktur (X_1)	79
4.2.9	Standarisasi (X_2)	105
4.2.10	Kemampuan Pegawai (X_3)	125
4.2.11	Kinerja (Y)	151
4.2.12	Pengaruh Variabel Bebas terhadap Y	168
V.	Simpulan dan Saran	
5.1	Simpulan	171
5.2	Saran	172
	Daftar Pustaka	173
	Lampiran	177