

## SANWACANA

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Allhamdulillahirobbilalamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan kasih sayangNya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Siswa Bimbingan Belajar Teknos Genius Cabang Palapa Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2010/2011” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Penulisan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dan saran yang diberikan dari semua pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Bujang Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Mulyanto M.Pd selaku Pembantu Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. I Nengah Maharta, M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Tontowi Amsia, M.Si selaku Pembantu Dekan III Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung .
5. Bapak Drs. Iskandar Syah, M.H selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Universitas Lampung.

6. Bapak Drs. Nurdin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
7. Bapak Drs. Tedi Rusman, M.Si selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang dengan ikhlas dan sabar serta penuh ketelitian dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Bapak Drs. I Komang Winatha, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak membantuku, selalu ikhlas dan sabar dalam memberi arahan pada saat bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Yon Rizal, M.Si selaku Pembahas dan Penguji yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih untuk semua kebaikan dan nasihat yang telah diberikan.
10. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung, terima kasih atas kesabaran dan pengorbanan untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Ibu Veronika, selaku direktur Teknos Genius Bandar Lampung, beserta seluruh staf Teknos Genius Bandar Lampung yang telah membantu penulis dalam mel penelitian.
12. Papa'Rosali Manap dan Mama'Julaiha yang sangat aku sayangi, yang selalu dengan tulus menyayangiku dan mendoakan keberhasilanku. Terimakasih atas perjuangan dan pengorbanannya untuk mendidik dan membesarkanku hingga saat ini.
13. Kakak ku Rusda Ernadi yang selalu menjadi motivasi dalam hidupku membuat ku tertawa, menangis, dan memberikan keceriaan dalam hidup ku.
14. Keluarga besarku yang telah menantikan keberhasilan ku dengan sabar, An Salimah, Nenek ku dan paman-paman ku terimakasih telah membantu dan selalu memberiku motivasi..

15. Sahabat-sahabatku: Septong (Septi Mustika), Sari Butet (Mustika Sari), Yunda (Elyayulina), Suci (Dwi), Alin (Religia Arlin), Abg Hendri, Havi terimakasih atas semua motivasi, nasihat, bantuan, do'a dan selalu mengingatkanku untuk tetap semangat. Semoga kebersamaan kita tidak hanya cukup sampai disini dan tetap bertahan sampai dunia akherat, Amin.
16. Rekan kerja ku : MbK Yuke dan Mas Bayu, Kak Rizal, Kang Aum terima kasih atas dukungan, motivasi dan semangat nya, itu sangat berarti untuk ku.
17. Semua teman-teman seperjuanganku di ECODUTY '07: Abang Muja, Doni, Hendri, Arius, Joko, Enti, Else, Desy, Mevi, Erna, Ucha, MbK Sri, Eva, Sulis, Rofiooh. Puii. Ade, Emi, Lely, Nur, Alfath, Linda, MbK Suliyah, Kad ilah, Retiana, Justina, Ria, terima kasih untuk kalian semua atas motivasi dan semangat yang kalian berikan. Kenangan antara kita tak kan terlupakan. Semoga persahabatan ini akan menjadi saksi kesuksesan kita bersama. Amin.
18. Teman-teman PPL ku : Rosita, Eria, Vera, MbK Yulia, Wayan, MbK Eka, Adi, Kak Sukanto, Arif, Rudi, Doni Terimakasih banget buat kebersamaan kita dan dukungan kalian.
19. Kakak-kakak tingkat FKIP Ekonomi 2005 dan 2006, teman-teman angkatan 2007 non reguler, adik-adik tingkat 2008, 2009, 2010 dan Om Herdi, terimakasih untuk semua nasihat dan informasinya.
20. Untuk seseorang yang selalu di hatiku dan kelak menjadi imam dalam hidupku. Terimakasih atas semuanya.
21. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan dan dukungan dari semua pihak tersebut akan menjadi amal kebajikan yang akan dibalas dengan kenikmatan dan kebaikan oleh ALLAH SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Februari 2011

Penulis

Mulia Nopita