

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Perkembangan Jumlah Siswa Lembaga Bimbingan Belajar Teknos Genius Cabang Palapa Bandar Lampung.....	7
2. Daftar Biaya Bimbingan Belajar Teknos Genius Cabang Palapa Bandar Lampung	8
3. Hasil Penelitian yang Relevan	29
4. Definisi Operasional Variabel.....	37
5. Hasil Uji Validitas Variabel X1	42
6. Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	44
7. Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	44
8. Daftar Sarana dan Prasarana Bimbingan Belajar Teknos Genius Cabang Palapa Bandar Lampung	58
9. Distribusi frekuensi variabel Kualitas Pelayanan Jasa (X1).....	59
10. Kategori Kualitas Pelayanan Jasa (X1).....	65
11. Distribusi frekuensi variabel Harga (X2)	65
12. Kategori Kepuasan Harga (X2).....	65
13. Distribusi frekuensi variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	66
14. Kategori Kepuasan Pelanggan (Y)	67
15. Uji Normalitas X1	70
16. Uji Normalitas X2	71
17. Uji Normalitas Y	71
18. Hasil Perhitungan Uji Homogenitas.....	73
19. Hasil Uji Linearitas Garis Regresi	74
20. Hasil Uji Multikolinearitas	76
21. Kesimpulan Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
22. Hasil Uji Autokorelasi.....	78
23. Hasil Uji Heteroskedastisitas X1	79
24. Hasil Uji Hipotesis secara Parsial Kualitas Pelayanan Jasa (X1).....	81
25. Hasil Uji Hipotesis secara Parsial Harga (X2).....	84
26. Hasil Uji Hipotesis Harga dan Kualitas Pelayanan Jasa	86