

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang sangat maju saat ini. Teknologi informasi banyak digunakan untuk membantu menyelesaikan permasalahan pada proses suatu aktifitas dan menjadi tulang punggung penyediaan layanan. Berbagai pihak seperti pemerintah, swasta, lembaga, institusi, dan masyarakat sangat membutuhkan informasi yang padat, berisi, dan disajikan secara sederhana. Penggunaan sistem informasi kini telah menggantikan cara konvensional dalam berbagai jenis pekerjaan. Pekerjaan yang biasa dilakukan secara manual perlahan-lahan berubah menjadi pekerjaan yang terkomputerisasi oleh sistem, dengan adanya sistem tersebut pekerjaan menjadi lebih mudah, cepat, efektif, dan efisien. Kemajuan teknologi ini erat kaitannya dengan dunia internet, dengan adanya internet sebagai saluran informasi yang marak digunakan, diakses, dan dijadikan sumber informasi bagi masyarakat saat ini dapat mempermudah pekerjaan atau aktifitas.

Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung telah menghasilkan banyak sistem dalam bentuk TA dan Skripsi yang dapat berguna untuk berbagai pihak. Potensi-potensi besar yang dimiliki mahasiswa Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung dapat dimanfaatkan secara optimal agar dapat membantu pihak Jurusan Ilmu komputer Universitas Lampung untuk mencapai kinerja yang maksimal.

Melakukan penelitian merupakan hal yang lumrah untuk dilakukan oleh pelaku akademis. Salah satu teknik pengumpulan data yang sering digunakan oleh

pelaku akademis dalam melakukan berbagai kegiatan penelitian adalah kuesioner. Walaupun kuesioner sering kali diasosiasikan dengan penelitian survei namun penggunaan kuesioner bukan monopoli penelitian survei. Kuesioner juga digunakan pada penelitian eksperimen, penelitian lapangan, dan kegiatan pengumpulan data lainnya. Pengisian kuesioner biasanya dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada beberapa individu dengan berbagai latar belakang tergantung topik penelitian yang diinginkan. Seiring berkembangnya teknologi, setiap orang melihat berbagai macam kemungkinan dimana mereka tidak harus menyebarkan kuesioner secara langsung atau tatap muka dengan kalangan yang dituju. Terdapat teknologi internet yang mempermudah penyebaran kuesioner tersebut yang berguna bagi penelitian.

Keistimewaan dari internet yang dapat diakses dimana saja serta kemudahan yang ditawarkan juga membuat banyak yang menggunakannya. Internet yang memang sudah menjadi suatu teknologi yang digunakan oleh masyarakat, mempengaruhi munculnya berbagai inovasi di bidang pendidikan. Salah satu inovasinya adalah Sistem Pengolahan Kuesioner Layanan ISO Berbasis *Web*. Sistem kuesioner sudah membantu banyak pelaku akademis dalam melakukan penelitiannya terkait dengan tingkat pendidikan yang sedang dijalani. Pencarian data secara konvensional sudah dapat dikurangi melalui inovasi tersebut.

Tidak dapat dipungkiri bahwa media internet telah menjadi saluran penyebaran kuesioner yang bisa berkembang di masyarakat luas. Perlu disadari juga kuesioner ini sebenarnya adalah suatu media pencarian data awal. Dikaitkan dengan hal tersebut maka penelitian ini berguna untuk meningkatkan kinerja pihak Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung dalam mengolah jawaban kuesioner layanan ISO yang diisi oleh mahasiswa, untuk mendapatkan hasil perhitungan secara akurat. Hasil perhitungan tersebut dapat dilihat dengan cara melihat grafik yang tersedia di dalam sistem yang dibuat. Peneliti bermaksud untuk mengembangkan sistem kue-

sioner layanan ISO tersebut. Sistem pengolahan kuesioner layanan ISO berbasis *web* Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung menggunakan bahasa pemrograman PHP *Hypertext preprocessor*. Hasil keluaran sistem menampilkan hasil perhitungan kuesioner dalam bentuk nilai akumulasi dan grafik. Diharapkan sistem kuesioner layanan ISO dapat terus berkembang mengikuti perkembangan teknologi yang ada mengingat perannya yang penting dalam pelaksanaan kegiatan di kampus.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem pengolahan kuesioner layanan ISO Jurusan Ilmu Komputer. Data kuesioner yang dimasukkan ke sistem pengolahan kuesioner layanan ISO ditampilkan dalam bentuk *form* kuesioner. Data kuesioner yang dimaksud adalah gabungan dari data grup dan data pertanyaan yang sudah dimasukkan ke sistem, melihat grafik hasil perhitungan dan grafik kepuasan dalam bentuk grafik batang, dan melihat laporan kuesioner yang telah dinonaktifkan ataupun kuesioner yang sedang diaktifkan.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Proses *input* pertanyaan hanya bisa dilakukan oleh Sekretaris Jurusan selaku *administrator*.
2. Data pertanyaan kuesioner berasal dari Sekretaris Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung.
3. Aktor terdiri dari Sekretaris Jurusan dan mahasiswa, dan dapat masuk ke sistem jika melakukan *login* terlebih dahulu.
4. Mahasiswa sebagai *user* bisa mengisi kuesioner dan mengedit data pribadi.

5. Sistem tidak bisa memaksa *user* untuk harus mengisi kuesioner.

## **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu sistem kuesioner Layanan ISO secara terkomputerisasi, melakukan perhitungan secara otomatis, melihat grafik hasil, dan melihat laporan kuesioner pada sistem.

## **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh penelitian ini adalah membantu pekerjaan pihak Jurusan Ilmu Komputer dalam melihat hasil kuesioner untuk mempermudah pendataan terkait hasil kuesioner. Mahasiswa Ilmu Komputer Universitas Lampung dapat melakukan pengisian kuesioner yang berasal dari Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung pada sistem yang telah dibuat.