

ABSTRAK

SISTEM PENGOLAHAN KUESIONER BERBASIS WEB DI JURUSAN ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS LAMPUNG (STUDI KASUS KUESIONER LAYANAN ISO)

Oleh :

Handika Wibowo

Keberadaan kuesioner dapat membantu suatu organisasi atau institusi untuk membantu pengumpulan data. Pengisian kuesioner biasanya dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada beberapa individu tergantung topik yang diinginkan. Pengolahan kuesioner layanan ISO yang tersedia di Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung masih dilakukan secara semi manual, karena proses perhitungan masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Pada penelitian ini terdapat satu inovasi untuk membuat Sistem Pengolahan Kuesioner Berbasis Web yang bertujuan untuk membuat sistem kuesioner secara terkomputerisasi, melakukan perhitungan secara otomatis, melihat grafik hasil, dan melihat laporan kuesioner pada sistem. Sistem Pengolahan Layanan ISO Di Jurusan Ilmu Komputer yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP.

Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem dapat membuat kuesioner secara terkomputerisasi, dapat melakukan perhitungan secara otomatis, dapat melihat hasil perhitungan dalam bentuk grafik,

dapat melihat laporan kuesioner pada sistem.

Kata kunci: Kuesioner, Metode *Waterfall*.