

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan dan perkembangan sosial ekonomi masyarakat kini berdampak pada peningkatan mobilitas masyarakat dari suatu tempat ke tempat yang lain untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Provinsi Lampung yang berfungsi sebagai pintu gerbang antara Pulau Sumatera dan Pulau Jawa merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang mengalami kemajuan pesat , sehingga transportasi massal yang tertib, lancar, aman, nyaman dan efisien menjadi harapan bagi para pengguna jasa angkutan .

Di Provinsi Lampung ada Pelabuhan Bakauheni dan Terminal Rajabasa yang memiliki peranan yang sangat penting dalam menghubungkan ke daerah-daerah di sekitar Pulau Jawa dan Pulau Sumatera. Pelabuhan Bakauheni merupakan pelabuhan utama di Provinsi Lampung sedangkan Terminal Rajabasa adalah sebagai tempat transit setelah Pelabuhan Bakauheni khususnya bagi angkutan penumpang yang menuju daerah-daerah sekitar, baik antar kota, antar daerah maupun ke antar provinsi.

Moda transportasi darat rute Rajabasa – Bakauheni saat ini dilayani oleh Bus AC dan Bus non-AC. Bus AC dan Bus non-AC mempunyai keutamaan masing-masing, keduanya berusaha memberikan pelayanan dan keunggulan agar menarik penumpang untuk menggunakan moda tersebut. Walaupun ada kompetitor lain yaitu travel, dengan tarif yang tidak jauh berbeda dapat memberikan kenyamanan lebih dan pelayanan *door to door*.

Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian dengan judul “Karakteristik Penumpang Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa - Bakauheni” agar dapat mengetahui karakteristik dan probabilitas para pelaku perjalanan dalam pemilihan moda berdasarkan apa yang dirasakan oleh pengguna jasa.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan :

1. Karakteristik para pelaku perjalanan pengguna moda Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa – Bakauheni.
2. Tingkat pelayanan yang diberikan oleh Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa - Bakauheni .
3. Berapa besar peluang antara Bus AC dan Bus non-AC akan dipilih oleh para pelaku perjalanan ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui karakteristik para pelaku perjalanan yang mempengaruhi pemilihan moda Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa - Bakauheni.
2. Mengetahui kondisi tingkat pelayanan kedua moda tersebut.
3. Mengetahui Probabilitas pemilihan moda Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa - Bakauheni.

D. Batasan Masalah

Perencanaan transportasi merupakan permasalahan dengan cakupan yang luas, maka batasan pada penelitian ini :

1. Moda yang ditinjau yaitu Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa - Bakauheni.
2. Karakteristik perilaku pemilihan moda angkutan umum untuk perjalanan dari Rajabasa - Bakauheni, antara lain :
 - a. Karakteristik sosial ekonomi : jenis kelamin, golongan usia, jenis pekerjaan, pendidikan terakhir, maksud perjalanan, golongan penghasilan, dan frekuensi perjalanan.
 - b. Karakteristik pelayanan : tarif, waktu tunggu, waktu tempuh, ketersediaan tempat duduk, sirkulasi udara, kebersihan kendaraan, tingkat keamanan dan kenyamanan.
3. Model pemilihan moda menggunakan Analisa Statistik Deskriptif.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini adalah :

1. Memberikan gambaran / Informasi tentang tingkat pelayanan moda Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa – Bakauheni .
2. Mengetahui peluang penumpang memilih moda Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa – Bakauheni .
3. Penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam hal penerapan kebijaksanaan operasional Bus AC dan Bus non-AC rute Rajabasa – Bakauheni terutama dalam peningkatan mutu pelayanannya.