



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL RI**  
**UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**Jl. Prof. Dr. Sumantri Brojonegoro No.1 Bandar Lampung 35145**

**KUISIONER PENUMPANG BUS NON-AC**

1. Jenis kelamin :  
a. Laki-laki  
b. Perempuan
2. Umur :  
a. Remaja (15 – 20 th)  
b. Dewasa (21 – 40 th)  
c. Orang tua (>40 th)
3. Apakah pekerjaan anda ?  
a. PNS/TNI/POLRI  
b. Wiraswasta/Pedagang  
c. Pelajar/Mahasiswa  
d. Tidak Bekerja/Ibu Rumah Tangga  
e. Karyawan Swasta/BUMN
4. Apakah pendidikan terakhir anda ?  
a. SD  
b. SMP  
c. SMA  
d. D3/S1  
e. >S1
5. Maksud Perjalanan anda ?  
a. Kerja/Urusan Dinas  
b. Kunjungan Sosial  
c. Sekolah/kuliah  
d. Berdagang
6. Berapakah penghasilan anda dalam 1 bulan ?  
a. >Rp. 1.000.000  
b. Rp. 1.000.000– Rp. 2.000.000  
c. Rp.2.000.000– Rp. 3.000.000  
d. Rp. 3.000.000– Rp. 4.000.000  
e. > Rp. 4.000.000
7. Berapa kali dalam satu minggu anda melakukan perjalanan ini ?  
a. Setiap hari  
b. 2 – 3 kali sebulan  
c. 1 kali seminggu  
d. Hanya sesekali
8. Bagaimana menurut anda tarif/ongkos yang diberlakukan ?  
a. Murah  
b. Sedang  
c. Mahal  
Berapa tarif/ongkos yang wajar menurut anda ? .....
9. Bagaimana menurut anda waktu tunggu perjalanan Rajabasa-Bakauheni ?  
a. Lama  
b. Sedang  
c. Cepat  
Berapa waktu yang wajar menurut anda ? .....
10. Bagaimana menurut anda waktu tempuh perjalanan Rajabasa-Bakauheni ?  
a. Lama  
b. Sedang  
c. Cepat  
Berapa waktu yang wajar menurut anda ? .....
11. Bagaimana penilaian anda terhadap pelayanan yang diberikan Bus Non-AC ?

Jenis Pelayanan	Kurang	Sedang	Baik
a. Ketersediaan tempat duduk			
b. Sirkulasi udara			
c. Kebersihan kendaraan			
d. Tingkat keamanan			
e. Kenyamanan duduk dan keleluasaan bergerak			



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL RI**  
**UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**Jl. Prof. Dr. Sumantri Brojonegoro No.1 Bandar Lampung 35145**

**KUISIONER PENUMPANG BUS AC**

1. Jenis kelamin :  
a. Laki-laki  
b. Perempuan
2. Umur :  
a. Remaja (15 – 20 th)  
b. Dewasa (21 – 40 th)  
c. Orang tua (>40 th)
3. Apakah pekerjaan anda ?  
a. PNS/TNI/POLRI  
b. Wiraswasta/Pedagang  
c. Pelajar/Mahasiswa  
d. Tidak Bekerja/Ibu Rumah Tangga  
e. Karyawan Swasta/BUMN
4. Apakah pendidikan terakhir anda ?  
a. SD  
b. SMP  
c. SMA  
d. D3/S1  
e. >S1
5. Maksud Perjalanan anda ?  
a. Kerja/Urusan Dinas  
b. Kunjungan Sosial  
c. Sekolah/kuliah  
d. Berdagang
6. Berapakah penghasilan anda dalam 1 bulan ?  
a. <Rp. 1.000.000  
b. Rp. 1.000.000– Rp. 2.000.000  
c. Rp.2.000.000– Rp. 3.000.000  
d. Rp. 3.000.000– Rp. 4.000.000  
e. > Rp. 4.000.000
7. Berapa kali dalam satu minggu anda melakukan perjalanan ini ?  
a. Setiap hari  
b. 2 – 3 kali sebulan  
c. 1 kali seminggu  
d. Hanya sesekali
8. Bagaimana menurut anda tarif/ongkos yang diberlakukan ?  
a. Murah  
b. Sedang  
c. Mahal  
Berapa tarif/ongkos yang wajar menurut anda ? .....
9. Bagaimana menurut anda waktu tunggu perjalanan Rajabasa-Bakauheni ?  
a. Lama  
b. Sedang  
c. Cepat  
Berapa waktu yang wajar menurut anda ? .....
10. Bagaimana menurut anda waktu tempuh perjalanan Rajabasa-Bakauheni ?  
a. Lama  
b. Sedang  
c. Cepat  
Berapa waktu yang wajar menurut anda ? .....
11. Bagaimana penilaian anda terhadap pelayanan yang diberikan Bus AC

Jenis Pelayanan	Kurang	Sedang	Baik
a. Ketersediaan tempat duduk			
b. Sirkulasi udara			
c. Kebersihan kendaraan			
d. Tingkat keamanan			
e. Kenyamanan duduk dan keleluasaan bergerak			