

**PENGARUH PROGRAM PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS NASABAH PRODUK KREDIT MIKRO
(Study Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat
dan Banten, Tbk. Cabang Bandar Lampung)**

Oleh
Shafitranata

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN

Pada

Program Pascasarjana Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**