

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang dan Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2 Tinjauan Tentang Merek..... | 12 |
| 2.3 Tinjauan Tentang <i>Brand Image</i> | 14 |
| 2.4 Tinjauan Tentang Minat Beli Konsumen..... | 16 |
| 2.5 Hubungan <i>Brand Image</i> dan Minat Beli Konsumen..... | 19 |
| 2.6 Tinjauan Tentang Teori..... | 20 |
| 2.7 Kerangka Pikir..... | 24 |
| 2.8 Perumusan Hipotesis..... | 29 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Paradigma Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Tipe Penelitian..... | 31 |
| 3.3 Metode Penelitian..... | 32 |
| 3.4 Identifikasi Variabel Penelitian..... | 32 |
| 3.5 Definisi Konseptual..... | 33 |
| 3.6 Definisi Operasional..... | 35 |
| 3.7 Populasi dan Sampel..... | 38 |
| 3.8 Teknik Pengambilan Sampel..... | 40 |
| 3.9 Jenis Data..... | 41 |
| 3.10 Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.11 Teknik Pengolahan Data..... | 44 |
| 3.12 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian..... | 45 |
| 3.13 Teknik Penentuan Skor Jawaban..... | 48 |

| | |
|--------------------------------|----|
| 3.14 Teknik Analisis Data..... | 50 |
| 3.15 Pengujian Hipotesa..... | 52 |

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Profil OLX.co.id (OLX Indonesia)..... | 54 |
| 4.2 Sejarah Singkat OLX.co.id (OLX Indonesia)..... | 56 |
| 4.3 Logo Perusahaan..... | 58 |

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| 5.1 Karakteristik Responden..... | 59 |
| 5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 60 |
| 5.3 <i>Brand Image</i> OLX.co.id..... | 64 |
| 5.4 Minat Beli Konsumen..... | 82 |
| 5.5 Analisis Data Berdasarkan Variabel..... | 94 |
| 5.6 Uji Regresi Linier Sederhan..... | 97 |
| 5.7 Uji Hipotesis..... | 100 |
| 5.8 Pembahasan..... | 101 |

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|-----|
| 6.1 Kesimpulan..... | 105 |
| 6.2 Saran..... | 105 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN