

Judul Skripsi

**: ANALISIS PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada PT. Lautan Teduh Interniaga,
Bandar Lampung)**

Nama Mahasiswa

: Ricky Novrian

Nomor Pokok Mahasiswa : 1111011122

Program Studi

: Manajemen

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003


Yuniarti Fihartini, S.E., M.Si.
NIP 19760617 200912 2 001

2. Ketua Jurusan Manajemen


Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003