

## DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar.....	viii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan tentang Implementasi Kebijakan .....	10
1. Implementasi Kebijakan.....	10
2. Model Implementasi Kebijakan .....	11
a. Model Brian George D. Edward .....	12
b. Model Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier.....	12
c. Model. Van Meter dan Van Horn .....	13
B. Tinjauan tentang Program .....	15
C. Tinjauan tentang Pelayanan.....	15
1. Pelayanan.....	15
2. Asas Pelayanan .....	15
3. Standar Pelayanan.....	16
4. Pelayanan Kesehatan .....	17
5. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	18
D. Tahapan Implementasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Nasional berdasarkan Peraturan Menteri Nomor 28 tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Program JKN .....	18
E. Tinjauan tentang JKN .....	20
1. Pengertian JKN.....	20
2. Tujuan JKN .....	21
3. Sasaran Program .....	21
F. Kerangka Pikir Penelitian .....	23

### III. METODELOGI PENELITIAN

A. Tipe dan Jenis Penelitian .....	28
B. Fokus Penelitian .....	29
C. Lokasi Penelitian .....	31
D. Jenis dan Sumber Data .....	32
E. Instrumen Penelitian .....	33
F. Informan Penelitian .....	34
G. Teknik Pengumpulan Data .....	35
H. Teknik Pengolahan Data.....	39
I. Teknik Analisis Data .....	40

### IV. Gambaran Umum Penelitian

A. Sejarah Umum Kota Bandar Lampung .....	42
B. Penduduk Kota Bandar Lampung.....	43

### V. Hasil dan Pembahasan

A. Deskripsi Pelaksanaan tahapan Implementasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Nasional berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 tahun 2014 tentang Pedoman penyelenggaraan JKN .....	47
1. Kepesertaan .....	48
2. Bentuk Pelayanan Kesehatan .....	57
3. Pendanaan Program JKN.....	63
4. Monitoring dan Evaluasi .....	66
B. Data Informan.....	67
C. Hasil Penelitian Implementasi Kebijakan Program JKN Berdasarkan Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn .....	69
1. Ukuran-ukuran dasar dan tujuan Kebijakan .....	69
2. Sumber-sumber Kebijakan .....	78
3. Karakteristik atau sifat badan/instansi pelaksana.....	89
4. Disposisi (Kecenderungan).....	93
5. Komunikasi antara organisasi terkait dengan kegiatan – kegiatan pelaksana .....	100
6. Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik .....	105
D. Pembahasan Penelitian Implementasi Kebijakan Program JKN Berdasarkan Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn .....	108
1. Ukuran-ukuran dasar dan tujuan Kebijakan .....	108
2. Sumber-sumber Kebijakan .....	111
3. Karakteristik atau sifat badan/instansi pelaksana.....	115
4. Disposisi (Kecenderungan).....	118
5. Komunikasi antara organisasi terkait dengan kegiatan – kegiatan pelaksana .....	121
6. Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik .....	122

<b>E</b>	Analisis Kendala –kendala dalam Implementasi Kebijakan Program JKN dalam pelayanan Kesehatan masyarakat di Kota Bandar Lampung .....	125
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

## **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

A.	Simpulan.....	133
B.	Saran .....	134

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN .....