

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh determinan posisi pasar dan determinan segmen pelayanan terhadap eksistensi PT. Prudential Life Assurance di Bandar Lampung maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Pengujian hipotesis secara parsial mengungkapkan bukti empiris yang menunjukkan bahwa variabel independen (determinan posisi pasar dan determinan segmen pelayanan) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (eksistensi PT. Prudential Life Assurance di Bandar Lampung).
2. Pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bukti empiris bahwa variabel determinan posisi pasar dan determinan segmen pelayanan secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap eksistensi PT. Prudential Life Assurance di Bandar Lampung. Hal ini ditunjukkan dengan tingkat signifikansi uji-F sebesar 0,018.
3. Hasil pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 0,152. Hal ini menunjukkan bahwa 15,2% dari eksistensi PT. Prudential Life Assurance di Bandar Lampung dapat dijelaskan oleh variasi kedua variabel independen (determinan posisi pasar dan determinan segmen pelayanan) yang

ada dalam model. Sedangkan sisanya ( $100\% - 15,2\% = 84,8\%$ ) dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model.

## **B. Saran**

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan instrumen penelitian dengan menambah variabel-variabel lain serta dapat memperluas wilayah penelitian untuk menggambarkan kondisi yang dapat mewakili eksistensi PT. Prudential Life Assurance.
2. Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas obyek penelitian, tidak terbatas pada PT. Prudential Life Assurance di Bandar Lampung, tetapi dapat menjangkau daerah-daerah regional (Sumbagsel) atau nasional sehingga dapat ditentukan kesimpulan yang fundamental dan menyeluruh.
3. Agen-agen asuransi di PT. Prudential Life Assurance Bandar Lampung agar dapat mempertahankan dan meningkatkan peran determinan posisi pasar, juga memperhatikan peran determinan segmen pelayanan, sehingga lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.