

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan olah data yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis data eksternal dapat diketahui bahwa Galeri Nabilla memiliki peluang yang lebih tinggi dibandingkan ancamannya.
2. Hasil analisis data internal dapat diketahui bahwa Galeri Nabilla memiliki kekuatan yang lebih tinggi dibandingkan kelemahannya.
3. Berdasarkan pada perhitungan IFAS dan EFAS menerangkan bahwa Galeri Nabilla memiliki peluang lebih besar dari pada kekuatan yang ada, dimana arah kebijakan Galeri Nabilla adalah *growth strategy* dan mengarah pada kondisi *stable growth strategy*. Pada kondisi ini Galery Nabilla harus melakukan pengembangan usaha agar terus tumbuh dengan skala prioritas dengan melakukan pembelajaran dari semua kegiatan operasi sehari-hari serta mengevaluasinya.
4. Strategi operasi yang dilakukan untuk mendukung agar usaha mempunyai keunggulan kompetitif adalah:

- *Strength* dan *Opportunities*: Peningkatan kapasitas untuk memenuhi produk ekspor, ekspansi dan kebutuhan untuk keperluan adat Lampung, peningkatan pelatihan karyawan untuk meningkatkan keterampilan demi berkembangnya produk, mengikuti perkembangan mode terkini dengan menggunakan internet, memanfaatkan kekuatan yang cukup besar sebagai penggerak industri untuk meningkatkan respon cepat, memberikan hak kepada karyawan tingkat rendah dalam pengambilan keputusan agar tidak terjadi keterlambatan waktu respon, pengawasan pemilik usaha dalam semua kegiatan operasi untuk peningkatan kualitas dan pelayanan, dan modifikasi produk untuk peningkatan pasar yang ada.
- *Strength* dan *Threats*: Menambah jumlah agen untuk perluasan pasar dalam menghadapi penurunan permintaan, menciptakan produk baru yang bervariasi untuk persaingan dengan pendatang baru, penambahan galeri yang berdekatan dengan daerah pemasaran, membuat produk dengan bahan dan kualitas sedang untuk kalangan bawah agar dapat menjangkau harga produk yang mahal, dan disiapkan stok bahan baku untuk mengatasi kenaikan bahan baku.
- *Weakness* dan *Opportunities*: Pengorganisasian karyawan dalam pembuatan produk disuatu tempat agar produk selesai pada target waktu yang telah ditentukan, perekrutan dan pelatihan karyawan baru sesuai dengan kebutuhan untuk memenuhi permintaan yang

belum terpenuhi, pemilik terjun langsung dalam control kualitas dan membentuk tim pengontrol kualitas, peningkatan sumber daya manusia dengan sistem pengawasan dan pelatihan, melakukan penjadwalan di setiap kegiatan operasi, dan penambahan *supplier* untuk respon cepat terhadap peningkatan permintaan.

- *Weakness* dan *Threats*: Penggunaan sumber daya yang optimal untuk mengurangi biaya operasi dan pengoptimalan waktu pembuatan bahan baku, pembentukan tim pengontrol kualitas untuk menghadapi pesaing baru agar kualitas tetap terjaga, penambahan *supplier* langsung untuk mengantisipasi kenaikan harga bahan baku, dan menyiapkan kapasitas menganggur untuk menghadapi kondisi yang tidak pasti.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan olah data yang dilakukan oleh peneliti dapat ditarik beberapa saran sebagai berikut:

1. Galeri Nabilla sebaiknya melakukan perbaikan di bidang sumber daya manusia baik untuk penambahan karyawan maupun pelatihan keterampilan.
2. Galeri Nabilla sebaiknya mempunyai gedung atau ruangan khusus bagi karyawan untuk melakukan semua proses produksi agar proses produksi dapat berjalan dengan baik.
3. Penerapan sistem pengawasan proses produksi mulai dari bahan baku, proses, hingga produk jadi.

4. Peneliti mengharapkan penelitian ini dapat membantu dalam penelitian selanjutnya dan dapat dilanjutkan untuk mengetahui apakah strategi yang disarankan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan.