

DAFTAR PUSTAKA

- Afriantoni . 2013. Analisis Potensi Strategi Operasi Untuk Meningkatkan Daya Saing Industri Reparasi Kapal Pada Galangan Kapal Nasional. *Seminar Nasional Industri dan Teknologi, Volume 2, Nomor 1: 67-73.*
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Rineka Cipta, Jakarta. 413 hlm.
- David, Fred R. 2009. *Manajemen Strategi*. Salemba Empat, Jakarta. 559 hlm.
- Finch, B. J. (2006). *Operations Now: Profitability, Processes, Performance, McGraw Hill/Irwin*, New York.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. *Manajemen Operasi*, Buku 1, Edisi 9. Salemba Empat, Jakarta. 714 hlm.
- Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L. 2011. *Manajemen Strategis*. Penerbit Andi, Yogyakarta. 580 hlm.
- Kinnear, T.C. and J.R. Taylor 2000. *Marketing Research, an Applied Approach. Fourth Edition*. Mc Graw Hill, New York. Marrus *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT. Bumi Aksa. Jakarta.
- Kosasih, Sobarsa. 2009. *Manajemen Operasi Bagian Pertama*. Mitra Wacana Media, Jakarta. 355 hlm.
- Kotler, Philip. dan Keller, Kevin Lane. 2010. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Edisi Ketiga Belas. Penerbit Erlangga, Jakarta. 376 hlm.
- Madeleine E. Pullman, Rohit Verma, dan John C. Goodale. 2001. *Service Design And Operations Strategy Formulation In Multicultural Markets. Journal Of Operation Manajement 19, 239-254.*
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung. 253 hlm.
- Rangkuti, F. 2004. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung. 380 hlm.

Widjajani dan Yudoko. 2010. Strategi Operasi Industri Kecil yang Berkeunggulan Kompetitif: Kasus Pengusaha Sepatu Sentra Industri Kecil Cibaduyut Bandung. *Jurnal Manajemen teknologi Volume 9*: 167-176

<https://seandanan.wordpress.com/seni-tari/> diakses pada tanggal 11 November 2015

<http://uun-halimah.blogspot.com/2010/05/tapis-lampung.html> diakses pada tanggal 22 Agustus 2015. (Ali Grufon,2013)