DAFTAR PUSTAKA

Aromantika, D.I. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota pada KUD Makmur Jaya Kecamatan Jekulo Kudus. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.

Arsyad, L. dan H. Prayitno. 1987. *Petani Desa dan Kemiskinan*. Yogyakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi UGM.

Astuti. 2007. Analisis Kepuasan Konsumen (SERVQUAL Model dan Important Performance Analysis Model). *Jurnal Media Ekonomi*, Vol 7 No 1. Universitas Muhammadiyah Palembang. Palembang.

Azwar, S. 2008. *Reliabilitas dan Validitas.* Yogyakarta*:* Pustaka Pelajar.

Departemen Keuangan Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian*. http://www.sjdih.depkeu.go.id/ fulltext/1992/25TAHUN ~1992UU.htm. Diakses pada Desember 2014.

Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. 2014. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. http://www.dpr.go.id/uu/uu1945. Diakses pada Desember 2014.

Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Kota Bandar Lampung. 2014. *Data Koperasi Kota Bandar Lampung Tahun 2014*. Bandar Lampung: DinasKoperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Kota Bandar Lampung.

Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Lampung. 2014. *Data Koperasi Provinsi Lampung Tahun 2014*. Bandar Lampung: Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Lampung.

Dinata, A. S, D. A. H. Lestari, H. Yanfika. 2014. Pendapatan Petani Jagung Anggota dan Non Anggota Koperasi Tani Makmur Desa Natar Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis*, Vol 2 No 3. Universitas Lampung. Lampung.

Ernita, F. dan Rozi. 2014. Factors Affecting The Members Participation On Cooperative In North Sumatera. *International Journal Of Scientific &*

Technology Research, Vol 3 No 10. Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah. Medan.

Fauzi, M. I. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri, Gedongkuning, Yogyakarta. Tesis.* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gujarati, D. 1988. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta:Erlangga.

_____. 2005. *Dasar-Dasar Ekonometrika Edisi Ketiga Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.

Hanel, A. 1989. *Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijaksanaan Pembangunan di Negara Berkembang.* Bandung: Universitas Padjajaran.

Hasan, M. I. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Hasibuan, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hekopung, F. H. 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Kualitas Layanan Program Pembiayaan KTA (Kredit Tanpa Agunan) (Studi Kasus Pada Koperasi KOMUNIKA di PT Bakrie Telecom Tbk.). *Jurnal Universitas Bakrie,*Vol 2 No3. Universitas Bakrie. Jakarta.

Hendar dan Kusnadi. 1999. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi).* Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.

_____. 2005. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Irawan, D. 2015. *Manfaat Berkoperasi*. http://www. pibi-ikopin. com/index. php/artikel-bisnis/90-mamfaat-berkoperasi. Diakses padal 8 Januari 2015.

Jubayanti, Rosnita, Jum'atri Yusri. 2014. Partisipasi Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Hati Nurani Desa Tambusai Barat Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Pertanian,*Vol 1 No 2. Universitas Riau. Riau.

Kementerian Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan. 2014. *Data Koperasi 2014 Provinsi Lampung*. http://www. depkop. go. id/index. php? option=com_phocadownload&view=file&id=377:data-koperasi-30-juni-2014&Itemid=93. Diakses pada 2 Oktober 2014.

Kementerian Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia. 2007. *Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia Nomor 22/PER/M.KUKM/IV/2007 tentang Pedoman Pemeringkatan*

Koperasi. Jakarta: Kementerian Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia.

Ketaren. N. 2007. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Koperasi Credit Union Dalam Pemberdayaan Masyarakat (Study Kasus: Koperasi Credit Union Partisipasi Suka Makmur Kecamatan Sibolangit, Deli Serdang). *Jurnal Harmoni Sosial,*Vol 1 No 3. Universitas Sumatera Utara. Medan.

Kinerja Kementrian Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM). 2007. *Revitalisasi UMKM Sebagai Solusi Mengatasi Pengangguran dan Kemiskinan,* Halaman 16. Jakarta: Kementrian Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah (UKM).

Kotler, P. 2003. *Manajemen Pemasaran Edisi Kesebelas*. Jakarta: Indeks Kelompok. Gramedia.

Kotler, P. dan K. L. Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas*. Jakarta:Erlangga.

Kuncoro, M. 2001. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN.

Lestari, D. A. H. , Masyhuri, dan J. H. Mulyo. 2011. Kepuasan Anggota atas Pelayanan Koperasi Petani Padi di Provinsi Lampung. *Jurnal Agrisep,* Vol 10, No 1.

Lestari, D. A. H., Masyhuri, dan J. H. Mulyo. 2011. Partisipasi Petani Padi Anggota Koptan dan KUD di Propinsi Lampung. *Jurnal Ilmiah ESAI,* Vol 5 No 3.

Mahri, A. J. W. 2006. Pelayanan dan Manfaat Koperasi, serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota (Suatu Kasus pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Kabupaten Tasikmalaya). *Jurnal Universitas Pendidikan Indonesia*, Vol 6 No 6. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.

Mantra, I. B. 2004. *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Munkner, H. H. 1989. *Cooperative Ideas, Principles and Practices*. German: Marburg.

Muslimin, N. 1987. *Strategi Menuju Keswadayaan Koperasi*. Jakarta: Badan. Penelitian dan Pengembangan Koperasi DEPKOP.

Najib, M. A. 2014. Analisis Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Penggunaan Jasa Koperasi Simpan Pinjam (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Sanggar Bina Usaha Temanggung). *Skripsi*. Universitas Diponegoro. Semarang.

Nasir, M. 1988. *Metode Penelitian Cetakan Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Oliver, R. L. 1997. *Satisfaction: A Behaviour Perspective on Costumer*. Bosaton: Havard Business School Press.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 1959 tentang Perkembangan Gerakan Koperasi. http://www.hukumonline.com/pusatdata/downloadfile/lt4e379b23b48f6/parent/lt4e379aaee44b2. Diakses pada Desember 2014.

Putra, I.K.R., I.W. Suwendra, dan W. Cipta. 2014. Pengaruh Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan terhadap Perolehan Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Unit Desa di Kabupaten Buleleng Tahun 2010-2013. *Jurnal Jurusan Manajemen*, Vol 2 No 1. Universitas Pendidikan Ganesha. Bali.

Röpke, J. 1992. *Strategic Management of Self-Help Organization*. Germany: Marburg.

_____. 1997. *Ekonomi Koperasi (Teori dan Manajemen)Terjemahan Sri Djatnika S. Arifin*. Jakarta: Salemba Empat.

Ross. 1967. *Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi*. https://id.wikipedia.org/wiki/Partisipasi. Diakses pada 20 November 2015.

Rusidi dan M. Suratman. 1992. *Pokok-pokok Pikiran tentang Pembangunan Koperasi.* Bandung: IKOPIN.

Samyono. 1999. *Perkoperasian.* Yogyakarta: Aditya Media.

Santoso, S. 2006. *Menggunakan SPSS dan Excel untuk Mengukur Sikap dan Kepuasan Konsumen.* Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Setiawan, B. 2005. *Hak Masyarakat dalam Proses Penyusunan dan Implementasi Kebijakan Tata Ruang*. Forum Perencanaan Pembangunan Halaman17-23.

Setiyawan, A. dan Kirwani. 2014. Analisis Kepuasan Nasabah Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Baitulmaal Wa Tanwil Bina Umat Sejahtera Cabang Utama Kabupaten Tuban. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JUPE),*Vol 2 No 3. Universitas Negeri Surabaya. Surabaya.

Singarimbun, M. dan S. Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: Pustaka LP3ES.

Sitio, A. *dan* H. Tamba. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik.* Jakarta: Erlangga.

Sjamsuri, S. A. 1986. Daya Hidup Koperasi dan Implikasinya Terhadap Kesejahteraan Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Peternakan Bandung Selatan Pangalengan Jawa Barat. *Disertasi*. IKIP Bandung. Bandung.

Sugiarto, D. Siagian, L.T. Sunaryanto, D.S. Oetomo. 2003. *Teknik Sampling.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sufren dan Y Natanael. 2013. *Mahir Menggunakan SPSS secara Otodidak.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sukamdiyo. 1997. Manajemen Koperasi. Jakarta: Erlangga.

Sumarwan, U. 2003. *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineke Cipta.

Swasono, S. E. 1983. *Koperasi di Dalam Orde Ekonomi Indonesia*. Jakarta: UII Press.

Syahrudin, H. 2003. Hubungan antara Manfaat Koperasi dengan Partisipasi Anggota. *Tesis*. Universitas Padjajaran. Bandung.

Tjiptono, F. dan Candra, G. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F. 2005. *Pemasaran Jasa Edisi Pertama*. Malang: Bayu Media Publishing.

_____. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Umar, H. 2003. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Widarjono, A. 2007. *Ekonometrika Teori dan Aplikasi untuk Ekonomi dan Bisnis Edisi Kedua*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UII.