

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	6
1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	6
2. Konsep <i>ICT Literacy</i>	9
2.1 Lima Komponen <i>ICT Literacy</i>	11
2.2 Tiga Kemahiran yang Berkaitan dengan <i>ICT Literacy</i>	13
2.3 Dimensi <i>ICT Literacy</i>	14
2.4 Kompetensi TIK.....	15
3. Landasan Teori untuk Penelitian.....	17
4.Deskripsi Kondisi <i>E-Government</i> di Indonesia.....	19
5.Kondisi Situs Web dan Pegawai BKD Provinsi Lampung	22
B. Kerangka Pemikiran	25

III. METODOLOGI

A. Pendekatan dan Metode Penelitian	28
B. Definisi Konseptual	28
C. Definisi Operasional	29
D. Populasi dan Sampel	31
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Pengolahan Data	35
G. Teknik Pemberian Skor	36
H. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	41
I. Teknik Analisis Data	43

IV. GAMBARAN UMUM PENELITIAN

A. Profil BKD Provinsi Lampung	44
B. Tugas dan Fungsi BKD Provinsi Lampung	46
C. Tugas dan Fungsi Setiap Bidang dalam BKD	47

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	49
B. Adopsi Internet Responden	52
C. Aktifitas Responden di Internet	55
D. <i>ICT Literacy</i> Responden	58
1. Dimensi Pengetahuan Dasar tentang Teknologi	59
2. Dimensi Keterampilan Teknis dalam Menggunakan Teknologi	71
3. Dimensi Sikap Akibat Refleksi Kritis Penggunaan Teknologi	90
E. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian	96
F. Pembahasan Hasil Penelitian	102

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan118

B. Saran119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN