

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN E-GOVERNMENT DI KOTA BANDARLAMPUNG ( STUDI TERHADAP SIDALMENTEL DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BANDARLAMPUNG )**

**OLEH**

**NOVI NURKHOLIS**

Perkembangan E-Government mengalami perkembangan yang stagnan. E-Government hanya dipandang sebagai proyek yang harus diikuti dan menjadi trend pemerintahan. Kota Bandar Lampung sebagai Ibukota Propinsi Lampung sendiri telah menerapkan beberapa pelayanan melalui E-Government seperti LPSE Bandar Lampung dan juga Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Bandar Lampung namun juga salah satunya yaitu yang terdapat pada Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bandar Lampung yaitu SIDALMENTEL ( Sistem Informasi Pengendalian Menara Telekomunikasi ). SIDALMENTEL menjadi sangat penting bagi Bandarlampung karena dengan adanya sistem ini membuat pembatasan dan pengelolaan pendirian menara telekomunikasi ini menjadi baik.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan metode kualitatif, fokus penelitian ini menggunakan konsep Indrajit bahwa terdapat indikator penting dalam penerapan e-government yaitu data infrastruktur, infrastruktur legal, infrastruktur institusional, infrastruktur manusia, infrastruktur teknologi, dan strategi pemikiran pemimpin. Sedangkan lokasi penelitian berada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandarlampung. Hasil dari penelitian ini adalah SIDALMENTEL di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandarlampung ini masuk kedalam Government to Business (G2B), kekurangan dalam menghimpun, mengupdate dan mengamankan data pada SIDALMENTEL, belum adanya kerjasama antar lembaga, kekurangan personil atau pegawai untuk mengelola SIDALMENTEL, tidak ada pelatihan pada pengelola SIDALMENTEL, tidak adanya komputer khusus untuk mengelola SIDALMENTEL.

Kata Kunci : E-Government, SIDALMENTEL