V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. Sikap konsumen terhadap 7 atribut produk LPG 3 kg mendapat nilai 5,63 dengan nilai maksimum mencapai 10,67 dan termasuk dalam kategori baik. Hasil nilai indikator dapat dijelaskan sebagai berikut :
   a. Atribut kualitas dan kemasan LPG termasuk kategori baik mendapat nilai 0,23 dengan nilai ideal sikap konsumen sebesar 0,98 berarti kualitas dan kemasan LPG perlu diperhatikan untuk mencapai nilai ideal bagi konsumen.
   b. Atribut harga LPG masuk dalam kategori netral mendapat nilai 0,06 dengan nilai ideal sikap konsumen sebesar 0,89 berarti harga gas perlu disesuaikan dengan keadaan ekonomi masyarakat untuk mencapai nilai ideal bagi konsumen.
   c. Atribut praktis dan mudah memperoleh isi ulang LPG mendapat nilai 0,87 dengan nilai ideal 1,93 berarti masuk dalam kategori baik.
   d. Atribut kecepatan memasak mendapat nilai 1,97 dengan nilai ideal sebesar 2,96 berarti masuk dalam kategori sangat baik.
   e. Atribut keamanan termasuk kategori tidak baik mendapat nilai 0,21 dengan nilai ideal (-0,65) sehingga perlu ditingkatkan sosialisasi yang intensif dengan melibatkan organisasi kemasyarakatan untuk

mempengaruhi dan meyakinkan konsumen bahwa LPG aman untuk digunakan.

f. Atribut kebersihan dalam menggunakan gas mendapat nilai 1,09 dengan nilai ideal sebesar 2,15 berarti masuk dalam kategori baik.

g. Atribut media sosialisasi termasuk kategori baik mendapat nilai 1,27 dengan nilai ideal sebesar 2,39 berarti media sosialisasi yang digunakan perlu ditingkatkan, untuk mencapai nilai ideal bagi konsumen.

2. Perilaku konsumen yang dipengaruhi oleh sikap dan norma subjektif secara keseluruhan termasuk kategori sikap baik mendapat nilai B = 3,91 berarti positif lebih besar 0 (nol). Hal ini menunjukkan tindakan konsumen yang dipengaruhi oleh peran keluarga, teman dan tetangga mendapat nilai 2,60 dan belum mencapai nilai ideal sebesar 5,65 sehingga perlu ditingkatkan untuk mencapai nilai ideal bagi konsumen dalam meyakinkan dan memotivasi konsumen dalam menggunakan gas.

5.2 Saran

Secara umum sikap dan perilaku konsumen memberikan penilaian baik dalam penggunaan produk LPG 3 kg, berarti penilaian konsumen kurang dari sikap ideal yaitu sangat baik. Penulis akan mencoba memberikan saran kepada Pertamina sebagai perusahaan penyedia produk LPG 3 kg dan masyarakat sebagai penggunanya.

1. Saran untuk Pertamina

Perusahaan disarankan memperhatikan atribut produk yang belum mendapatkan penilaian ideal seperti :

a. Kualitas dan kemasan LPG yang diberikan kepada masyarakat harus memperoleh jaminan atau garansi apabila tabung LPG rusak atau bocor sebelum digunakan.
b. Menggunakan LPG praktis dan mudah memperoleh isi ulang LPG, sehingga tabung isi ulang LPG yang ada di pasar harus dijaga pasokannya agar tidak terjadi kelangkaan.
c. Informasi dari media sosialisasi diharapkan dapat lebih intensif melalui media massa, media cetak, iklan, atau brosur karena berdasarkan perilaku konsumen yang dipengaruhi norma subjektif melalui peran keluarga, teman, dan tetangga belum mendapatkan nilai yang ideal.
d. Mengubah *image* LPG bahwa LPG tidak bermanfaat dan berbahaya untuk digunakan dengan cara mengadakan penyuluhan kepada masyarakat mengenai keamanan dalam pemakaian kompor LPG.

2. Saran untuk Masyarakat

Kebanyakan ledakan terjadi karena *human error*, maka sangat penting untuk mengetahui cara menggunakan LPG yang baik dan benar, diantaranya:

a. Cara pemasangan kompor gas dan tabung LPG 3 kg.
   - Kompor dan tabung gas diletakkan di tempat yang datar dan di ruangan yang memiliki sirkulasi udara yang baik
   - Tabung elpiji diletakkan sejauh mungkin dari kompornya atau sumber api lainnya.
   - Lepaskan segel plastik terlebih dahulu, pasang regulator pada katup tabung LPG putar knopnya searah jarum jam sebesar 90^0 sehingga posisi knop

regulator mengarah ke bawah. Pastikan regulator tidak dapat terlepas dari katup tabung LPG.

- Periksa kemungkinan kebocoran gas dari tabung, kompor, selang dan regulatornya. Selang harus terhindar dari panas dan tidak boleh tertindih. Apabila terjadi kebocoran akan tercium bau khas LPG.
- Kompor LPG siap dan aman untuk digunakan.

b. Mengatasi kebocoran

- Akan tercium bau khas gas elpiji yang menyengat.
- Lepaskan regulator dan bawa gas elpiji keluar ruangan dan letakkan di tempat terbuka.
- Jangan menyalakan listrik dan menghidupkan api.