SANWACANA

Alhamdulillahirrabil'alamin segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, manusia yang telah membawa perubahan besar bagi kehidupan manusia hingga akhir zaman. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Administratif Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Kota Bandar Lampung Tahun 2013 ”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain :

1. Bapak Simon Sumanjoyo, S.A.N, M.P.A, selaku dosen pembimbing utama penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, pengarahan, saran serta masukan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Dr. Novita Tresiana, M.Si, selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang baik kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan peneliti ke depannya.
5. Ibu Nur selaku staf jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis yang berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Badan Penanaman Modal dan Perizinan (BPMP) Kota Bandar Lampung, serta seluruh pihak informan yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan informasi, masukan, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Terima kasih untuk keluarga kecil penulis, Ayah, Ibu, dan Kedua Adik penulis. Terima kasih untuk dukungan, nasehat, ilmu, doa, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis. Skripsi ini secara khusus penulis dedikasikan untuk Kedua Orang Tua penulis yang telah berusaha sekuat tenaga serta pikiran demi membesarkan penulis dari kecil hingga saat ini.
8. Terima kasih untuk orang-orang terbaik dan terdekat penulis Adi Pranoto dan Yuniar Ana Fitri sejak SMA hingga bersama-sama menempuh

pendidikan di Universitas Lampung. Terimakasih atas waktu serta doa yang telah dicurahkan untuk penulis.

9. Terima kasih untuk sahabat-sahabat terbaik penulis M Zashika Ericko, M Nori Kristiyani R S.A.N, Nindya Pratiwi S.A.N, Iid Apriliani S.A.N, Farrah Annisya, Vike Youdit, Rendy Pratama Putra S.A.N, M Ibnu, Ade Reza Syahputra, Fajriza Haris. Terimakasih atas waktu, canda tawa, semangat, saran dan bantuan yang diberikan selama ini. Semoga apa yang kita inginkan selama ini dapat cepat terwujud.
10. Terima kasih untuk sahabat-sahabat penulis dari awal semester sampai akhir semester Cindy Celia, Hesti Agustina, Raras Efriyanti, Ria Eridanita, Seza Kharlina, Kartika W, Astri Kopri, Octa C, Novilia, Esa Devi, Destriana Rizky, Jenny T, Intan PP, Yana Bonita, Mut M, Oktavia, Fatmawati, Riza Armelia, Lisa S, Juzna Septia, Kiki Yoa, Laras A, Yori Tirta, Toto Sudyanto, Novi Nurkholis, Deo W, Panggo, M Faizal, Fredy A, Ahmed, Putri, Dannisa, Farah M, Leli J, Pebie, Atamimi, dan semua teman-teman seangkatan dan seperjuangan ANTIMAPIA yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk kebersamaan dan bantuannya selama ini. Semangat untuk kalian, semoga kesuksesan bisa cepat kita raih.
11. Terima kasih untuk Keluarga Besar HIMAGARA, Terima kasih untuk semangat dan dukungannya.
12. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penelitian dan yang telah menemani penulis selama kuliah di UNILA yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih semuanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, 8 November 2015

Penulis

Rinanda Adi Saputra
NPM. 1116041085