

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	I
DAFTAR GAMBAR.....	I
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
1. Kegunaan Teoritis.....	12
2. Kegunaan Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Pemerintahan Desa.....	13
B. Model	19
C. Kinerja	20
1. Kinerja Sumber Daya Aparatur.....	24
2. Faktor Internal Organisasi.....	29
2.1 Mekanisme Hubungan Kerja dalam Organisasi.....	29
2.2 Sumber Daya Manusia	29
2.3 Sarana dan Prasarana.....	30
3. Faktor Eksternal Organisasi.....	31
D. Pelayanan Publik.....	32
E. Good Governance.....	39
F. Kerangka Pikir.....	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Fokus Penelitian.....	46
C. Sumber Data.....	47
D. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Peneliti.....	49
F. Keabsahan Data.....	51
G. Teknik Pengolahan Data.....	52
H. Teknis Analisis Data.....	53

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kabupaten Way Kanan.....	55
B. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Way Kanan.....	58
a. Tupoksi Unsur Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Bidang Kependudukan.....	58
b. Seksi Administrasi Kependudukan.....	59
c. Seksi Registrasi Penduduk.....	60
C. Badan Pemberdayaan dan Pemerintahan Kampung.....	61
a. Bidang Pemerintahan Kampung dan Kelurahan.....	62
b. Sub Bidang Pemerintahan dan Aparatur.....	63
c. Sub Bidang Pengembangan Kekayaan Kampung.....	64
D. Keadaan Sekdes di Kecamatan Negeri Agung.....	65

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	67
1. Model pelayanan Administrasi Kependudukan.....	67
a. Proses Pembutan Administrasi Kependudukan.....	67
b. Waktu yang Dibutuhkan untuk Pengurusan Administrasi Kependudukan.....	72
c. Biaya Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	74
d. Tingkat Pendidikan dan Kompetensi Sekdes.....	76
e. Lokasi dan peralatan Pemberian Pelayanan.....	82
2. Factor Penghambat Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	86
B. Pembahasan.....	88
1. Model pelayanan Administrasi Kependudukan.....	88
a. Proses Pembutan Administrasi Kependudukan.....	88
b. Waktu yang Dibutuhkan untuk Pengurusan Administrasi Kependudukan.....	91
c. Biaya Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	92
d. Tingkat Pendidikan dan Kompetensi Sekdes.....	94
e. Lokasi dan peralatan Pemberian Pelayanan.....	97
2. Factor Penghambat Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	103
Daftar Pustaka.....	106

LAMPIRAN

Ijin Penelitian

Hasil Wawancara