

ABSTRAK

EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU *INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARIZATION* (SMM ISO) 9001:2008 MENGUNAKAN MODEL CIPP (STUDI KASUS STBA TEKNOKRAT BANDAR LAMPUNG)

Oleh

HERNAINI

Fokus penelitian ini adalah STBA Teknokrat Bandarlampung yang telah menerapkan SMM ISO 9001:2008. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi implementasi sistem penjaminan mutu (*quality assurance*) melalui Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 pada STBA Teknokrat dengan evaluasi konteks, input, proses dan produk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Evaluasi CIPP dari Stufflebeam yaitu evaluasi konteks, evaluasi input, evaluasi proses, dan evaluasi produk, dengan rancangan penelitian deskriptif evaluatif menggunakan pendekatan kualitatif melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini juga menggunakan data kuantitatif berupa angket untuk melengkapi dan memperkuat hasil penelitian yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada 1) evaluasi konteks ditemukan bahwa terdapat kesesuaian pemahaman kebijakan mutu SMM ISO 9001:2008 dengan visi, misi, tujuan, dan rencana strategis STBA Teknokrat dan PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, 2) evaluasi input menunjukkan bahwa terdapat kesesuaian standar mutu input pendidikan yaitu untuk sarana dan prasarana dan sistem informasi, namun latar belakang pendidikan beberapa dosen dan staf kependidikan masih perlu ditingkatkan, 3) evaluasi proses ditemukan bahwa mutu pelayanan yang diberikan oleh staf kependidikan baik, begitu pula mutu dosen dalam memberikan pembelajaran di kelas, namun demikian masih diperlukan target pelayanan untuk mencapai mutu adi, dan 4) evaluasi produk ditemukan bahwa terdapat dampak yang cukup signifikan bagi perguruan tinggi pada penerapan SMM ISO 9001:2008. Prestasi dan mutu pelayanan meningkat dan berdampak pada pencitraan dan kinerja perguruan tinggi.

Kata kunci: penjaminan mutu, SMM ISO 9001:2008, evaluasi program pendidikan

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARIZATION (QMS ISO) 9001:2008 EVALUATION USING CIPP MODEL (A CASE STUDY AT STBA TEKNOKRAT BANDAR LAMPUNG)

By

HERNAINI

The focus of this research is STBA Teknokrat Bandarlampung which has implemented the QMS ISO 9001:2008. The purpose of this research is to evaluate the implementation of quality assurance system through the Quality Management System (QMS) ISO 9001:2008 with the evaluation of the STBA Teknokrat through context, input, process and product.

The method used in this research is from the Stufflebeam CIPP Evaluation Model; context evaluation, input evaluation, process evaluation, and product evaluation using descriptive evaluative design by qualitative approach through interviews, observation and documentation. This research also uses quantitative data in the form of a questionnaire to complement and strengthen existing research results.

The results shows that by 1) the context indicates that there is an understanding QMS ISO 9001:2008 quality policy with the vision, mission, goals and strategic plans of STBA Teknokrat and Government Law Number 19 of 2005 about National Education Standards, 2) the input evaluation indicates that there is compliance with the standards of quality education to the facilities and infrastructure and information systems, but the educational background of some lecturers and education staffs still need improvement, 3) the process evaluation indicates that the quality of service given by both educational staff and lecturers in providing quality learning in the classroom is good, however, it still requires quality to achieve service targets, and 4) the product evaluation indicates that there are significant effects for the college on the application of ISO 9001:2008 QMS. The achievement and service quality improve and give impact to the college image and performance.

Key words: quality assurance, QMS ISO 9001:2008, educational evaluation programs.