

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK PENGAWAS SEKOLAH, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KINERJA GURU TERHADAP KINERJA GURU DALAM PEMBELAJARAN DI SMPN SUB RAYON 4 BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**SISMIATI**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh supervisi akademik pengawas sekolah terhadap kinerja guru dalam pembelajaran, 2) pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru dalam pembelajaran, 3) pengaruh motivasi kerja guru terhadap kinerja guru dalam pembelajaran, 4) pengaruh supervisi akademik pengawas sekolah, komunikasi interpersonal, dan motivasi kerja guru secara simultan terhadap kinerja guru dalam pembelajaran di SMP Negeri Sub Rayon 4 Bandar Lampung.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang menguji kausalitas (pengaruh) regresi dengan metode survei. Sampel penelitian dapat dengan menggunakan rumus Taro Yamane sebanyak 51 responden dari populasi 105 orang guru yang mengajar di SMP Negeri Sub Rayon 4 Bandar Lampung. Data diperoleh melalui angket, kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi, baik regresi linear sederhana maupun regresi linear ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan supervisi akademik terhadap kinerja guru sebesar 17%; 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru sebesar 15,3%; 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja guru terhadap kinerja guru sebesar 35,5%; dan 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan supervisi akademik, komunikasi interpersonal, dan motivasi kerja guru secara simultan terhadap kinerja guru sebesar 40,9%.

**Kata kunci:** kinerja guru, supervisi akademik, komunikasi interpersonal, motivasi kerja guru.

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF ACADEMIC SUPERVISION SCHOOL SUPERVISORS, INTERPERSONAL COMMUNICATION, MOTIVATION OF TEACHER TOWARD TEACHER PERFORMANCE IN THE LEARNING IN SMPN SUB RAYON 4 BANDAR LAMPUNG**

**By**

**SISMIATI**

The purpose of this study was to determine: 1) the influence of the academic supervision of the teacher's performance in learning, 2) the influence of interpersonal communication on the performance of teachers in learning, 3) the influence of teachers' motivation to work on the performance of teachers in learning, 4) the influence of academic supervision, interpersonal communication, and motivation of teachers working simultaneously on the performance of teachers teaching in SMPN Sub Rayon 4 Bandar Lampung.

This type of study is a quantitative study that examined the causality(effects) regression with survey methods. Study sample in the can by using the formula Taro Yamane by 51 respondents from a population of 105 teachers who teach in SMPN Sub Rayon 4 Bandar Lampung. Data obtained through a questionnaire, and then analyzed using regression techniques, both simple linear regression and multiple linear regression.

The results showed that: 1) there is a significant and positive impact on the performance of the academic supervision of teachers by 17%, 2) there is a significant and positive impact on the performance of teachers' interpersonal communication of 15.3%, 3) there positive and significant influence teacher work motivation of teachers' performance by 35.5%, and 4) there is a positive and significant academic supervision, interpersonal communication, and motivation of teachers working simultaneously on the performance of teachers at 40.9%.

**Key words:** performance of teachers, academic supervision, interpersonal communication, motivation of teachers.

## **HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PERSUTUJUAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis ini saya kutip dari orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah dan etika yang berlaku dalam penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Bandar Lampung, Mei 2012  
Yang menyatakan,

**SISMIATI**

## MOTTO

*Orang melewati dalam hidupnya tanpa ada satu hak yang ia tunaikan atau satu fardu yang ia lakukan atau pujiyan yang ia hasilkan atau ilmu yang ia dapat maka sesungguhnya ia telah durhaka kepada dirinya dan menganiaya dirinya sendiri*

*(Dr. Yusuf Qordhowi)*

*Zaman memiliki kita tapi kita tidak memilikinya, kita tidak tahu apa yang akan terjadi esok atau pada tahun-tahun mendatang, yang kita tahu apa yang hadir bersama kita, masa yang kita lalui hanya bisa kita kenang.*

*(Penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan kerendahan hati serta rasa syukur kehadirat Allah SWT, kupersembahkan tesis ini kepada:

- Kedua orang tua ku terhormat Bapak Suryani (Alm.) dan Ibu Kasirah, atas do'a-do'a yang selalu dipanjatkan
- Putra-putri ku tersayang Ika Phuspita Sari dan Ridho Wahyu Saputra, atas support dan pengertiannya.
- Kakak-kakakku dan adik-adikku tercinta atas pengertiannya
- Rekan-rekan yang selalu memberi motivasi

## **SAN WACANA**

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan pada Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Sugeng Harianto, M.S. selaku Rektor Universitas Lampung atas bimbingan dan pengarahannya
2. Bapak Dr. Bujang Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung atas segala saran, masukan dan motivasinya.
3. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lampung atas bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Dr. Sumadi, MS selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
5. Ibu Dr. Sowiyah, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung, serta sebagai dosen pembahas pada tesis ini

6. Bapak Dr. Supomo Kandar, MS. sebagai pembimbing pertama dalam penyusunan tesis ini sekaligus sebagai ketua tim penguji.
7. Bapak Dr. Irawan Suntoro, M.S sebagai pembimbing kedua dalam penyusunan tesis ini sekaligus sebagai sekretaris.
8. Seluruh dosen Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung
9. Seluruh kepala sekolah SMP Negeri Sub Rayon 4 Bandar Lampung yang telah memfasilitasi penelitian ini.
10. Seluruh dewan guru SMP Negeri Sub Rayon 4 Bandar Lampung, dan SMPN 24 Bandar Lampung yang telah bersedia menjadi responden.
11. Anak-anak tercinta atas dukungan dan pengertiannya.
12. Teman-teman mahasiswa Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung

Atas semua saran dan masukan yang diberikan, penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga.

Bandar Lampung, Mei 2012  
Yang menyatakan,

**SISMIATI**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
SAN WACANA .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.7.1 Kajian Ilmu.....	10
1.7.2 Obyek Penelitian .....	10
1.7.3 Subyek Penelitian .....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA FIKIR, DAN HIPOTESIS.....</b>	 11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja Guru .....	14
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Guru.....	14
2.1.1.2 Indikator Kinerja Guru .....	16
2.1.1.3 Kinerja Guru dalam Pembelajaran .....	21
2.1.2 Supervisi Akademik .....	36
2.1.2.1 Pengertian Supervisi .....	36
2.1.2.2 Supervisi Akademik .....	40
2.1.2.3 Prinsip-prinsip Supervisi Akademik .....	44
2.1.3 Komunikasi Interpersonal.....	46
2.1.4 Motivasi Kerja Guru .....	57
2.1.4.1 Teori-Teori Motivasi .....	59
2.1.4.2 Konsep Motivasi Kerja Guru.....	64

2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Motivasi Guru .....	65
2.2 Penelitian yang Relevan .....	70
2.3 Kerangka Pikir .....	71
2.3.1 Pengaruh Supervisi Akademik Terhadap Kinerja Guru .....	71
2.3.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru .....	72
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru .....	73
2.3.4 Pengaruh Supervisi Akademik, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru .....	74
2.4 Hipotesis Penelitian .....	77
 BAB III METODE PENELITIAN .....	78
3.1 Rancangan Penelitian .....	78
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	78
3.3 Populasi dan Sampel .....	78
3.4 Variabel Penelitian .....	80
3.5 Definisi Konseptual Variabel Penelitian .....	81
3.5.1 Kinerja Guru .....	81
3.5.2 Supervisi Akademik .....	81
3.5.3 Komunikasi Interpersonal .....	81
3.5.4 Motivasi Kerja Guru .....	82
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	82
3.6.1 Kinerja Guru dalam Pembelajaran .....	82
3.6.2 Supervisi Akademik .....	83
3.6.3 Komunikasi Interpersonal .....	84
3.6.4 Motivasi Kerja Guru .....	85
3.7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	85
3.8 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	88
3.9 Kalibrasi Instrumen .....	88
3.9.1 Uji Validitas Instrumen .....	88
3.9.2 Uji Reabilitas Instrumen .....	94
3.10 Teknik Analisis Data .....	97
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	99
4.1 Hasil Penelitian .....	99
4.1.1 Deskripsi Data .....	99
A. Kinerja Guru (Y) .....	99
B. Supervisi Akademik ( $X_1$ ) .....	101
C. Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ) .....	103
D. Motivasi Kerja Guru ( $X_3$ ) .....	105
4.1.2 Uji Persyaratan Regresi .....	107
A. Uji Normalitas Data .....	107
B. Uji Linearitas Regresi .....	108
4.1.3 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	111
A. Hipotesis Pertama .....	111
B. Hipotesis Kedua .....	114

C. Hipotesis Ketiga .....	118
D. Hipotesis Keempat .....	121
<b>4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>125</b>
4.2.1 Pengaruh Supervisi Akademik Terhadap Kinerja Guru .....	125
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru .....	128
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru .....	131
4.2.4 Pengaruh Supervisi Akademik, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru .....	132
<b>4.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>135</b>
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	137
5.2 Impilkasi .....	137
5.3 Saran-Saran .....	139
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
 <b>LAMPIRAN</b>	
 <b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Nilai LUN SMP Negeri Sub Rayon 4 Bandar Lampung Tahun 2010/2011.....	1
2. Kebutuhan berkomunikasi interpersonal .....	52
3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	80
4. Kisi-kisi Kinerja Guru Dalam Pembelajaran .....	86
5. Kisi-kisi Supervisi Akademik Pengawas Sekolah.....	86
6. Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal Pengawas Dengan Guru .....	87
7. Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja Guru .....	88
8. Uji Validitas Instrumen Kinerja Guru .....	91
9. Uji Validitas Instrumen Supervisi Akademik .....	92
10. Uji Validitas Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	93
11. Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja Guru.....	94
12. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Guru dengan Program SPSS .....	95
13. Hasil Uji Reliabilitas Supervisi Akademik dengan Program SPSS ....	96
14. Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal dengan Program SPSS.....	96
15. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja Guru dengan Program SPSS....	97
16. Deskripsi Variabel Kinerja Hasil Pengolahan dengan SPSS .....	100
17. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Y.....	101
18. Deskripsi Variabel Supervisi Akademik Hasil Pengolahan dengan SPSS.....	102
19. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Supervisi ( $X_1$ ) .....	103
20. Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal Hasil Pengolahan SPSS.....	104
21. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal .....	105
22. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Guru Hasil Pengolahan SPSS.....	106
23. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi Kerja Guru .....	107
24. Hasil Uji Normalitas Data dengan Program SPSS.....	109
25. Hasil Uji Linearitas Regresi Kinerja Guru dengan Supervisi Akademik .....	110
26. Hasil Uji Linearitas Regresi Kinerja Guru dengan Komunikasi Interpersonal .....	111
27. Hasil Uji Linearitas Regresi Kinerja Guru dengan Motivasi Guru .....	112
28. Hasil regresi data variabel kinerja guru dengan supervisi akademik ...	113
29. Hasil Perhitungan korelasi <i>Pearson Product Moment</i> supervisi akademik dengan kinerja guru .....	115
30. Hasil regresi data variabel kinerja guru dengan komunikasi interpersonal .....	117
31. Hasil Perhitungan korelasi <i>Pearson Product Moment</i> komunikasi interpersonal dengan kinerja guru .....	118

32	Hasil Regresi Data Variabel Kinerja Guru dengan Motivasi Kerja Guru .....	120
33	Hasil Perhitungan korelasi <i>Pearson Product Moment</i> motivasi kerja guru dengan kinerja guru.....	121
34	Hasil regresi data variabel kinerja guru dengan supervisi akademik, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja guru.....	124
35	Hasil regresi data variabel kinerja guru dengan supevisi akademik, komunikasi interpersonal, dan motivasi kerja guru.....	124
36	Hasil Perhitungan korelasi <i>Pearson Product Moment</i> supervisi akademik, komunikasi interpersonal, motivasi kerja guru dengan kinerja guru .....	125

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Tiga Tujuan Supervisi.....	43
2. Sistem Fungsi Supervisi Akademik .....	44
3. Hubungan komunikasi formal, non formal, dan in formal.....	54
4. Konstelasi korelasi antar variabel penelitian.....	76
5. Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Kinerja Guru (Y).....	101
6. Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel X <sub>1</sub> .....	103
7. Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel X <sub>2</sub> .....	105
8. Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel X <sub>3</sub> .....	107
9. Grafik Pengaruh Variabel supervisi akademik dengan kinerja guru .....	113
10. Grafik Pengaruh komunikasi interpersonal dengan kinerja guru .....	116
11. Grafik Pengaruh motivasi kerja dengan kinerja guru .....	120
12. Grafik Pengaruh supervisi akademik, komunikasi interpersonal, motivasi kerja dengan kinerja guru.....	123
13. Grafik Pengaruh Variabel-variabel Penelitian.....	125
14. Peta Pengaruh Variabel Penelitian.....	125

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Desa Waringin Sri Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu pada tanggal 07 April 1964, merupakan anak ke empat dari delapan bersaudara dari pasangan Bapak Suryani (Alm.) dan Ibu Kasirah.

Pendidikan formal yang pernah penulis tempuh, SDN 3 Waringin Sari lulus tahun 1978, SMP PGRI Bandung Baru lulus tahun 1981, SMA Xaverius Pringsewu lulus tahun 1985, D2 FKIP UNILA jurusan keterampilan jasa lulus tahun 1987, D3 FKIP UNILA lulus tahun 1998, S1 FKIP UNILA lulus tahun 2001.

Penulis diangkat menjadi PNS pada tanggal 1 Maret 1992 sebagai guru SMP sampai dengan tahun 2010. Kemudian pada tanggal 27 Januari 2010 penulis diangkat menjadi pengawas SMP/SMA pada Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung sampai dengan saat ini.

Bandar Lampung, Mei 2012

Penulis,